

Terrein- en veiligheidsreglement 2025

Bezoekadres: Boldershoekweg 51; 7554 RT Hengelo
Postadres: Postbus 870; 7550 AW Hengelo
Tel: (074) 240 4444
Fax : (074) 240 4333
e-mail : info@twence.nl
Website : www.twence.nl

01 januari 2025

Inhoudsopgave

1	Locaties en openingstijden Verwerkingslocatie.....	3
2	Terrein- en veiligheidsreglement.....	4
2.1	Inleiding	4
2.2	Telefoonnummers bij ongevallen en calamiteiten	4
2.3	Algemene voorschriften.....	4
2.4	Veiligheidsvoorschriften	5
2.5	Milieuvoorschriften	6
2.6	Aanvullende voorschriften voor aanlevering bij de afvalenergiecentrale (AEC)	6
2.7	Aanvullende voorschriften voor de aanlevering van GFT en groenafval (C&V).....	6
2.8	Aanvullende voorschriften voor levering aan de biomassa-energiecentrale (BEC).....	6

1. Locaties en openingstijden Verwerkingslocatie

Boeldershoek

Boldershoekweg 51

7554 RT Hengelo

Kijk voor de actuele openingstijden op www.twence.nl

Verwerkingslocatie Elhorst-Vloedbelt

Almelosestraat 3

7625 SC Zenderen

Kijk voor de actuele openingstijden op: www.twence.nl

Contactgegevens Twence

Algemeen telefoonnummer +31 (0)74 240 44 44

Afdeling Sales: +31 (0)74 240 45 67

E-mail: binnendienst@twence.nl

2. Terrein- en veiligheidsreglement

2.1. Inleiding

In dit Terrein- en veiligheidsreglement vindt u de voorschriften die de transporteur dient op te volgen indien hij op het terrein van Twence komt. Onder transporteur wordt hier verstaan: degene die het afval aanlevert op het terrein van Twence of hier Grondstoffen ophaalt. Dit kan een door de klant ingeschakeld bedrijf zijn (Derden), maar ook de klant zelf (Contractspartij). De transporteur dient alle wettelijke voorschriften voor transport in acht te nemen. De transporteur dient ervoor te zorgen dat alle personen die in zijn opdracht het terrein van Twence op gaan, minimaal één van de talen Nederlands, Engels of Duits mondeling goed beheersen (niveau A2 European language grid, Europees taalniveau) en bekend zijn met de geldende voorschriften en met de mogelijke risico's die verbonden zijn aan het aanleveren van afval bij Twence. De transporteur dient deze personen volledig te informeren met behulp van de onderstaande voorschriften die van kracht zijn op het terrein van Twence.

Achtereenvolgens zijn opgenomen:

- telefoonnummers te gebruiken bij ongevallen en calamiteiten
- algemene voorschriften
- veiligheidsvoorschriften
- milieuvoorschriften
- aanvullende voorschriften voor de verwerkingslocaties bij Twence.

2.2. Telefoonnummers bij ongevallen en calamiteiten

Het interne alarmnummer van Twence bij ongevallen en calamiteiten is:

- Centrale Controlekamer (CCR) +31 (0)74 240 45 55
- Levensbedreigend/Acuut? Eerst 112. Aanvullend Centrale Controle Kamer voor opvang van hulpverleningsdiensten aan de poort.

Bel bij ongevallen of calamiteiten direct het interne alarmnummer. Geef duidelijk door:


- uw naam en bedrijfsnaam
- plaats van ongeval/calamiteit
- aard van ongeval/calamiteit (wat is er gebeurd?)
- aantal slachtoffers en de aard van verwondingen
- wat is nodig: brandweer, politie en/of ambulance?

2.3. Algemene voorschriften

- Afval kan uitsluitend tijdens de vastgestelde openingstijden worden aangeboden (zie hoofdstuk 1).
- Volg aanwijzingen van het personeel van Twence altijd op.
- Twence beschikt over een veiligheidsflyer die specifiek bestemd is voor chauffeurs. Indien u deze nog niet heeft, vraag dan een exemplaar aan een controleur.
- De verkeersregels op het terrein zijn conform het Reglement verkeersregels en verkeerstekens (RVV). De maximumsnelheid is beperkt tot 30 km/h, tenzij anders aangegeven: zie de borden op het terrein. Rijd op het terrein zodanig dat geen hinder en/of gevaarlijke situaties ontstaan voor personeel, collega-chauffeurs en andere personen.
- U mag het voertuig uitsluitend verlaten als hiervoor een aanwijsbare noodzaak is. Zet de motor van het voertuig uit als u het voertuig verlaat anders dan voor aanmelden bij de weegbrug en lossen van de vracht. Parkeren is uitsluitend toegestaan op de daartoe aangegeven plaatsen. Parkeer het voertuig zo dat geen hinder en/of gevaar ontstaat voor anderen.
- Verricht nooit reparatiewerkzaamheden aan uw voertuig op de los/laadplaats, op de containerwisselplaats of langs wegen.
- U dient de gegevens die gevraagd worden voor het wegen en aanvaarden van het aangeboden afval volledig en naar waarheid te verstrekken.
- Nadat de weegbrug is gepasseerd, is verplaatsen van Afvalstoffen uitsluitend toegestaan in het voertuig waarin de terrein bon aanwezig is. Volg op het terrein van Twence de aangegeven routeaanduidingen.
- Blijf niet langer op het terrein dan noodzakelijk is om het afval af te leveren.
- Lossen is uitsluitend toegestaan na toestemming en op aanwijzing van de controleur.
- Het is verboden om langer dan één dag containers op de containerwisselplaatsen te plaatsen. Indien u in afwijking hiervan containers(s) langer dan een kalenderdag op de containerwisselplaats wilt laten staan, dient u hiervoor vooraf toestemming te vragen aan de opzichter Uitvoering & Logistiek. De opzichter kan aanwijzingen geven om het voertuig te parkeren op de daarvoor aangegeven parkeerplaats bij de weegbrug (bij de poort).
- Wisselen van containers is uitsluitend toegestaan op één van de twee containerwisselplaatsen; achter de afvalenergiecentrale (AEC) en achter de afvalscheidingsinstallatie (TAS).

- Fotograferen, het maken van film- of geluidsopnamen op het terrein van Twence of informatie van Twence plaatsen op (social) media, is niet toegestaan, tenzij u hiervoor schriftelijk toestemming hebt van de afdeling Communicatie van Twence.
- Bij niet naleven van het Terrein- en veiligheidsreglement en/of overige veiligheidsregels op ons terrein kan Twence u de toegang tot het terrein ontzeggen.

2.4. Veiligheidsvoorschriften

- Roken is uitsluitend toegestaan op de daarvoor aangewezen locaties (bv. bij de weegbrug). Deze locaties zijn herkenbaar aan een rookzuil of rookput. Op alle losplaatsen en in alle gebouwen geldt een rookverbod.
- Het is verboden om kinderen jonger dan 16 jaar mee te nemen op het terrein van Twence, tenzij vooraf anders is afgesproken met Twence.
- Het gebruik van en/of het onder invloed verkeren van alcohol en drugs is ten strengste verboden. Bij vermoeden van gebruik en/of na een ongeval kan gecontroleerd worden op het gebruik van alcohol. Bij een promillage van $\geq 0,2$ geldt een toegangsverbod van 12 uur.
- Buiten de cabine van de vrachtauto, buiten de blauwe voetpadbelijningen zijn reflecterende bovenkleding/ veiligheidshesje, veiligheidsschoenen en veiligheidshelm verplicht.
- In alle aanleverhallen geldt een draagplicht voor een veiligheidshesje, S3- veiligheidsschoeisel, veiligheidshelm en veiligheidsbril.
- Overall op ons terrein (inclusief de losplaatsen) is het dragen van lange mouwen en broekspijpen verplicht
- Afzeilen en afgezeild vervoeren moet zodanig geschieden dat geen hinder en/of gevaar ontstaat voor de chauffeur en anderen. Twence beschikt over een speciale voorziening op de containerwisselplaatsen waarmee afzeilen veilig uitgevoerd kan worden. Het gebruik van deze voorziening is verplicht, tenzij de wagen zelf over een veilige voorziening beschikt.
- Meld een (beginnende) brand onmiddellijk bij de centrale controlekamer via het interne alarmnummer +31 (0)74-2404555. Waarschuw andere personen in de omgeving. Probeer vervolgens de brand te blussen met de beschikbare blusmiddelen, met inachtneming van uw eigen veiligheid.
- Bij brand, ongevallen en overige calamiteiten: volg de instructies van de bedrijfshulpverlening. Bedrijfshulpverleners zijn te herkennen aan reflecterende hesjes met aanduiding "BHV-Twence".
- De standaardverzamelplaatsen bij ontruiming zijn: de hoofdparkeerplaats en de plaats vóór het contractorpark (het contractorpark bevindt zich nabij de oprit van de afvalenergiecentrale). De verzamelplaatsen worden aangeduid met het bord:
 
- Van de standaardverzamelplaatsen kan in bepaalde omstandigheden afgeweken worden. U wordt hierop dan gewezen door de BHV-ers. Verlaten van de verzamelplaats is verboden, totdat daarvoor vanuit de bedrijfshulpverlening toestemming is verleend. Dit in verband met de registratie en het zoeken van eventuele slachtoffers.
- Houd vluchtwegen vrij en branddeuren gesloten.
- Tijdens het openen van de deuren/klep van een (pers) container: let erop dat de deuren/ klep kunnen openslaan. Houd voldoende afstand tot de deuren/klep zodat u niet geraakt kunt worden door de deuren/klep of vallend afval. Volg de aanwijzingen van de borden nabij de ingangen.
- Losmaken van afval dat vastzit in een container (in de winterperiode vaak afval dat is vastgevroren) dient op een veilige wijze te geschieden. Vraag zo nodig Twence-personeel om hulp. Twence of in opdracht van Twence werkende contractors zijn echter niet aansprakelijk voor enigerlei schade die ontstaat als gevolg van hulp door Twence-personeel.
- Bij het laden/lossen en opzetten/afzetten van containers moeten de containerdeuren goed zijn vastgezet. Voordat de chauffeur de stortlocatie verlaat, dienen de deuren van de container gesloten te zijn en moet de container vlak op de wagen staan.
- Het is niet toegestaan om op de container te klimmen of over de lading te lopen.
- Begeef u tijdens het laden van vracht nooit tussen uw voertuig en een shovel of kraan.
- Het is niet toegestaan dat de chauffeur van de vrachtauto zich tijdens het lossen in of op de container of trailer bevindt.
- Twence veronderstelt dat u bekend bent met de risico's die men loopt bij blootstelling aan asbestvezels en met de geldende voorschriften en veiligheidsmaatregelen voor het omgaan met asbest. Zorg ervoor dat u hiervan op de hoogte bent.
- In geval van los storten van asbesthoudende Afvalstoffen dient het voertuig voor dit transport geschikt te zijn en zo mogelijk te zijn voorzien van een afdeksysteem met kleppen. Tevens moet het voertuig zijn uitgerust met een adequaat gefilterde overdrukcabine. Na het los storten van asbesthoudende Afvalstoffen dient het voertuig altijd gereinigd worden. Twence heeft hiervoor een (banden) wasinstallatie op het terrein nabij de houtbank.
- Dieselmotorenemissies (DME): dieselaangedreven motorvoertuigen die zich in één van de aanleverhallen van Twence begeven, dienen voorzien te zijn van een dieselmotor met Euroclassificering 4 of hoger. Dieselaangedreven arbeidsmiddelen zoals shovels en kranen die zich in één van de aanleverhallen begeven, dienen voorzien te zijn van een dieselmotor met tenminste Stage 3B of Tier 4 classificering. Voor vragen omtrent deze verplichting kunt u contact opnemen met de afdeling Sales of rechtstreeks met uw vaste accountmanager.

2.5. Milieuvoorschriften

- Afval moet zodanig worden vervoerd dat de omgeving tijdens vervoer niet verontreinigd kan worden.
- Als afval op de stortheuvel moet worden gestort, moet u dekzeilen en gaasnetten op de containerwisselplaatsen verwijderen.
- Als er lading van het voertuig valt, dient u dit altijd op te ruimen. Neem daarbij uw eigen en andermans veiligheid in acht.
- De banden van de voertuigen moeten voor het verlaten van het Twence-terrein zodanig schoon zijn dat ze de openbare weg niet kunnen verontreinigen en geen onveilige situaties kunnen veroorzaken. Het schoonmaken van de banden moet worden uitgevoerd op de daarvoor ingerichte bandenwasinstallatie.

In de volgende gevallen dient u onmiddellijk het interne alarmnummer te bellen:

- in geval van lekkage aan of uit uw voertuig
- in geval van gemorste chemicaliën
- bij (overige) milieuverontreiniging. Met inachtneming van de eigen veiligheid dient de veroorzaker verdere verspreiding van de verontreiniging zo veel mogelijk te voorkomen. Twence bepaalt hoe de milieuverontreiniging behandeld gaat worden. Alle kosten voortvloeiend uit het inschakelen van externe expertise, voor rekening en risico van de veroorzaker. De veroorzaker verplicht zich de gemaakte kosten onverwijld te vergoeden aan Twence, zodra Twence daarom verzoekt. Blijkt de veroorzaker zelf niet over voldoende expertise en/of middelen te beschikken dan kan Twence op kosten van de veroorzaker externe expertise en middelen inschakelen (ter beoordeling van Twence).

2.6. Aanvullende voorschriften voor aanlevering bij de afvalenergiecentrale (AEC)

Veiligheidsvoorschriften storthal AEC:

- Blijf zoveel mogelijk in het voertuig. Ga niet rondlopen op de stortvloer.
- Bij een alarmmelding in de storthal: schakel de motor van uw voertuig uit en volg de instructies van het Twence- personeel.
- Bij een val in de stortgaten kunnen omstanders een noodknop naast de stortgaten indrukken waarmee alle activiteiten in de afvalbunker gestopt worden.
- Wanneer u zich niet aan de voorschriften houdt, kan de storthal een gevaarlijke verblijfplaats worden. Er is dan o.a. gevaar voor aanrijding, kans op blootstelling aan stof en lawaai en u loopt het risico in de stortgaten te vallen.
- Volg altijd de instructies van de controleur op.
- Voor de stortgaten loopt een gele stippellijn. Het gebied tussen deze lijn en de stortgaten is een risicogebied. Het gevaar voor vallen in de bunker en aangereden worden is hier groot. U mag dit gebied uitsluitend betreden als dit beslist noodzakelijk is.
- Stel het voertuig eerst op voor de gele lijn en open/ ontgrendel de laadbak. Open het hek bij het stortgat en loop daarbij met het hek weg van de bunkerrand. Rijd vervolgens naar de bunkerrand om het afval in een van de stortgaten te lossen. Vervolgens rijdt u weer naar voren, voorbij de gele lijn. Hier kunt u de laadbak eventueel schoonvegen en vergrendelen.
- Ruim gemorst vuil zelf op om daarmee de veiligheid te waarborgen. Naast het stortgat staat een bezem. Houd daarbij altijd een veilige afstand tot de stortgaten. Alvorens het gemorste vuil opgeruimd wordt, dient eerst het hek voor het stortgat gesloten te worden.

2.7. Aanvullende voorschriften voor de aanlevering van GFT en groenafval (C&V)

- Er mag slechts één persoon het voertuig verlaten om de laadklep te bedienen.
- U mag uitsluitend de hal binnenrijden wanneer de controleur of shovelmachinist hiervoor toestemming heeft verleend.
- Er mag zich maar één voertuig tegelijk in de aanleverhal bevinden (afgezien van aanwezige Twence-voertuigen).

2.8. Aanvullende voorschriften voor levering aan de biomassa-energiecentrale (BEC)

- In de aanleverhal van de BEC is, aanvullend op de algemene PBM-voorschriften (lange mouwen en broek, veiligheidsbril, helm, reflecterende bovenkleding en S3-veiligheidsschoeisel) ook het dragen van FFP3-ademhalingsbescherming verplicht.
- Er mogen maximaal 2 voertuigen tegelijk in de loshal aanwezig zijn (naast de aanwezige shovel(s) van Twence).
- Een shovel heeft te allen tijde voorrang.