

# *Logistieke Voorwaarden 2025*

**Bezoekadres:** Boldershoekweg 51; 7554 RT Hengelo  
**Postadres:** Postbus 870; 7550 AW Hengelo  
**Tel:** (074) 240 4444  
**Fax:** (074) 240 4333  
**E-mail:** [info@twence.nl](mailto:info@twence.nl)  
**Website:** [www.twence.nl](http://www.twence.nl)

01 januari 2025

## ***Inhoudsopgave***

Logistieke Voorwaarden .....	3
Artikel 1 Definities.....	4
Artikel 2 Toepasselijkheid.....	5
Artikel 3 Verplichtingen van Opdrachtnemer.....	5
Artikel 4 Vakbekwaamheid en VIHB-registratie .....	6
Artikel 5 Materieel en materiaal Opdrachtnemer .....	7
Artikel 6 Inschakelen derden .....	7
Artikel 7 Belading.....	7
Artikel 8 Transportdocumenten.....	8
Artikel 9 Betaling.....	8
Artikel 10 Beëindigen van de Overeenkomst.....	8
Artikel 11 Aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer.....	9
Artikel 12 Geheimhouding.....	9
Artikel 13 Vorderingsrecht.....	10
Artikel 14 Overige bepalingen .....	10

## Logistieke Voorwaarden

### Introductie

In aanvulling op de Algemene Inkoopvoorwaarden van Twence zijn deze Logistieke Voorwaarden van toepassing op alle aanvragen, offertes en overeenkomsten waarbij Opdrachtnemer logistieke diensten levert aan Twence Holding B.V. en de aan haar Gelieerde dochtervennootschappen in de zin van artikel 2:24a BW. De Logistieke Voorwaarden zijn de opvolger van de Inkoopvoorwaarden Logistiek Twence. Twence wijst (inkoop) voorwaarden van Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### Contact en meer informatie

Voor alle vragen en meer informatie kunt u contact opnemen met Twence, afdeling Sales, tel. +31 (0)74 240 45 67 of e-mail [binnendienst@twence.nl](mailto:binnendienst@twence.nl). Zie ook de website: [www.twence.nl](http://www.twence.nl).

## Artikel 1 Definities

In deze condities wordt verstaan onder:

- 1.1 ADR-Verdrag:** het Europees Verdrag van 30 september 1957 betreffende het internationaal vervoer van gevaarlijke stoffen over de weg.
- 1.2 Afvalstoffen:** alle (grond)stoffen, preparaten of voorwerpen, waarvan Contractspartij zich ontdoet, voornemens is zich te ontdoen of zich moet ontdoen (in de zin van artikel 1.1 Wet Milieubeheer), alsmede grondstoffen en/of reststoffen.
- 1.3 EVOA:** Verordening (EG) Nr. 1013/2006 van het Europees Parlement en de Raad van 16 juni 2006 betreffende de overbrenging van Afvalstoffen.
- 1.4 Geadresseerde:** degene die uit hoofde van de Overeenkomst jegens Twence het recht heeft op aflevering van de zaken, in die gevallen waarin de zaken niet bij Twence zelf worden afgeleverd.
- 1.5 Hulppersonen:** ondergeschikten van Opdrachtnemer alsmede personen van wier diensten Opdrachtnemer ter uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt. Hieronder worden onder meer begrepen werknemers van Opdrachtnemer, onderaannemers, toeleveranciers, chauffeur(s), diens bijrijder(s) en diens passagier(s) (passagiers zijn niet toegestaan, tenzij vooraf akkoord bevonden door Twence).
- 1.6 Opdrachtnemer:** de contractuele wederpartij van Twence, die een aanbieding heeft gedaan, een offerte heeft uitgebracht of met wie een Overeenkomst is gesloten.
- 1.7 Overeenkomst:** de schriftelijke vastgelegde afspraken tussen Partijen, betreffende de levering van goederen en/of diensten, raam- of afroepovereenkomsten daar mede onder verstaan.
- 1.8 Partijen:** Opdrachtnemer en Twence gezamenlijk.
- 1.9 Schriftelijk:** een geschrift of een e-mailbericht.
- 1.10 Terrein- en Veiligheidsreglement:** het reglement waarin onder meer bepalingen staan opgenomen over veiligheid, gedrag en milieu op de locaties van Twence. Dit reglement wordt tezamen met de Logistieke Voorwaarden aan Opdrachtnemer toegezonden en is tevens te vinden op de website van Twence.
- 1.11 Twence:** de contractuele wederpartij van Opdrachtnemer, Twence Holding B.V., statutair gevestigd te Enschede en/of haar dochtervennootschap(pen) in de zin van artikel 2:24a BW.
- 1.12 Verdragingschade:** vermogensschade ten gevolge van vertraagde aflevering van zaken.
- 1.13 Vrachtbrief:** de verplicht voor het vervoer van Afvalstoffen te gebruiken begeleidingsbrief.
- 1.14 VIHB-registratie:** Registratie bij de Stichting Nationale en Internationale Wegvervoer Organisatie (NIWO) op de lijst Vervoerder, Inzamelaar, Handelaar en Bemiddelaar van Afvalstoffen.

## Artikel 2 Toepasselijkheid Logistieke Voowaarden

- 2.1 De Logistieke Voorwaarden Twence zijn van toepassing op alle aanvragen, offertes en overeenkomsten waarbij Odrachtnemer logistieke diensten verricht voor Twence over de weg, per water of per rail.
- 2.2 Naast deze Logistieke Voorwaarden Twence zijn tevens de Algemene Inkoopvoorwaarden Twence en het Terrein- en Veiligheidsreglement van toepassing. In geval van tegenstrijdigheid prevaleren achtereenvolgens: (i) de bepalingen uit de Overeenkomst, (ii) het Terrein- en Veiligheidsreglement, (iii) deze Logistieke Voorwaarden Twence en (iv) de Algemene Inkoopvoorwaarden Twence.
- 2.3 Voor zover – middels de Begeleidingsbrief – op de Overeenkomst tevens de meest recente Algemene Vervoercondities 2002 en/of de Algemene Voorwaarden voor het Afvalstoffenvervoer over de Weg mede van toepassing zijn, zijn deze Algemene Voorwaarden naast de Logistieke Voorwaarden van Twence van toepassing. In geval van strijdigheid prevaleren de bepalingen uit de Logistieke Voorwaarden Twence.

## Artikel 3 Verplichtingen van Odrachtnemer

- 3.1 Odrachtnemer is te allen tijde verplicht alle op hem rustende nationale en internationale wet- en regelgeving na te leven, waaronder onder meer doch niet uitsluitend begrepen verplichtingen uit hoofde van het ADR-verdrag, EVOA en nationale wetgeving betreffende transport van Afvalstoffen, grondstoffen, rijtijdenwet alsmede provinciale en gemeentelijke voorschriften.
- 3.2 Odrachtnemer controleert aan de hand van de vrachtdocumenten of de juiste goederen en/of materialen naar Twence dan wel de door Twence opgegeven Geadresseerde worden vervoerd. Odrachtnemer controleert tevens of de uiterlijke staat van de aangeboden stoffen overeenkomt met de door Twence verstrekte gegevens.
- 3.3 Odrachtnemer is verplicht de overeengekomen zaken op de overeengekomen plaats, tijd en wijze in ontvangst te nemen alsmede het laadvermogen van het voertuig aan Twence mee te delen.
- 3.4 Odrachtnemer is verplicht ten vervoer ontvangen zaken ter bestemming af te leveren in de staat waarin hij deze heeft ontvangen.
- 3.5 Odrachtnemer is verplicht de ten vervoer ontvangen zaken binnen de overeengekomen termijn ter bestemming af te leveren. Indien uit hoofde van de Overeenkomst dan wel op grond van de wet een andere termijn van aflevering is overeengekomen, dient binnen deze afwijkende termijn afgeleverd en/of opgehaald te worden. Odrachtnemer kan voor aanvang van transport tijdvensters worden toegewezen voor laad- en/of lostijden. Het niet nakomen van overeengekomen tijdvensters kan leiden tot reclamatie.
- 3.6 Indien Odrachtnemer nalaat de zaken, zoals in voorgaande lid genoemd, in ontvangst te nemen, kan Twence de Overeenkomst voor de zaken onmiddellijk en zonder ingebrekestelling opzeggen. De opzegging geschiedt door een schriftelijke mededeling aan de wederpartij en de Overeenkomst eindigt op het ogenblik, waarop deze mededeling wordt ontvangen. Na opzegging is Odrachtnemer verplicht aan Twence alle schade of derving te vergoeden die deze door de opzegging heeft geleden.
- 3.7 Odrachtnemer mag niet afwijken van de in de transportdocumenten beschreven route(s). Indien er geen route is beschreven, dient Odrachtnemer de kortste veilige route te nemen. In geval van afwijkingen of calamiteiten dient Odrachtnemer Twence hierover direct te informeren.

- 3.8 Onverminderd overige verplichtingen op grond van wet en Overeenkomst wordt Opdrachtnemer gewezen op zijn wettelijke verplichtingen en aansprakelijkheid aangaande verpakking en transport (documenten), zoals onder meer voortvloeiende uit het ADR-Verdrag, EVOA en nationale wetgeving betreffende transport van Afvalstoffen.
- 3.9 Opdrachtnemer is verplicht de ten behoeve van het vervoer door Twence en/of afzender opgemaakte documenten overeenkomstig de gegeven instructies en/of wettelijke verplichtingen zorgvuldig te behandelen en deze fysiek en/of digitale (e-CMR) documenten tijdens het vervoer aanwezig te hebben in het voertuig.
- 3.10 Opdrachtnemer is verplicht in het bezit te zijn en blijven van vergunningen en ontheffingen, certificaten die noodzakelijk zijn voor het desbetreffende vervoer.
- 3.11 Opdrachtnemer is verplicht Twence per ommegaande in kennis te stellen zodra zich onregelmatigheden tijdens het vervoer en/of het lossen voordoen.
- 3.12 Opdrachtnemer is verplicht conform de wettelijke termijn, en indien niet bij wet geregeld binnen 14 dagen na aflevering, een (de wettelijke, correct ingevulde en ondertekende) ontvangstbevestiging van de Afvalstoffen en/of grondstoffen van de zijde van de Geadresseerde toe te zenden aan Twence.
- 3.13 Opdrachtnemer is verplicht controle (audit) op de uitvoering van de Overeenkomst en bijbehorende documenten of procedures door of namens Twence toe te staan.
- 3.14 Opdrachtnemer is verplicht een deugdelijke controleerbare Afvalstoffen-vervoeradministratie te voeren.
- 3.15 Opdrachtnemer dient zich te houden aan het actuele Persoonlijk Beschermingsmiddel beleid (PBM-beleid) van Twence. Het actuele PBM-beleid staat op de website van Twence.

## **Artikel 4 Vakbekwaamheid en VIHB-registratie**

- 4.1 Opdrachtnemer is uitsluitend gerechtigd het vervoer te laten verzorgen door personeel dat met het oog op het te verrichten transport vakbekwaam is.
- 4.2 Het personeel van opdrachtnemer dat belast is met de uitvoering van de Overeenkomst, moet gedurende het gehele transport/de overbrenging van goederen doeltreffend kunnen communiceren in het Nederlands, Engels en/of Duits, op ten minste niveau 2 van het European Language Grid.
- 4.3 Opdrachtnemer dient in het bezit zijn van een VIHB-registratie. Opdrachtnemer is verplicht zich in te spannen om deze VIHB-registratie gedurende de looptijd van de Overeenkomst te behouden. Op eerste verzoek van Twence dient Opdrachtnemer een bewijs van registratie aan Twence te overhandigen. Eventuele wijzigingen ten aanzien van de registratie dienen per ommegaande schriftelijk aan Twence te worden gemeld.
- 4.4 Opdrachtnemer werkt in overeenstemming met de geldende veiligheids-, gezondheids- en milieuvoorschriften en is verplicht zich te verdiepen in de afleverlocatie geldende (nationale en internationale) wetgeving, regels, instructies en aanwijzingen.

## **Artikel 5     Materieel en materiaal Opdrachtnemer**

- 5.1     Opdrachtnemer is verplicht het aan hem opgedragen vervoer naar de overeengekomen bestemming te verrichten met daartoe veilig, geschikt en efficiënt materieel en/of materiaal.
- 5.2     Diesel aangedreven voertuigen die zich in één van de aanleverhallen van Twence begeven, dienen voorzien te zijn van een dieselmotor met Euroclassificering 5 of hoger. Diesel aangedreven arbeidsmiddelen zoals shovels en kranen die zich in één van de aanleverhallen begeven, dienen voorzien te zijn van een dieselmotor met ten minste Stage 3B of Tier 4 classificering. Twence is gerechtigd voertuigen die hier niet aan voldoen de toegang tot het terrein te weigeren.
- 5.3     Vermenging van het getransporteerde met andere (afval)stoffen is niet toegestaan. Al het materiaal en/of materieel dient aantoonbaar leeg en schoon te zijn alvorens de werkzaamheden voor Twence aanvangen. Na afloop van het vervoer dient het materiaal door Opdrachtnemer aantoonbaar schoon te zijn alvorens het materiaal voor andere opdrachten mag worden ingezet. Deze reinigingskosten zijn voor rekening van Opdrachtnemer.
- 5.4     Geuroverlast dient te allen tijde voorkomen te worden. Opdrachtnemer is verplicht afdoende maatregelen te treffen om geuroverlast te voorkomen.

## **Artikel 6     Inschakelen derden**

- 6.1     Het is Opdrachtnemer niet toegestaan het vervoer uit te besteden aan een andere vervoerder, tenzij hiervoor vooraf schriftelijk toestemming van Twence is verkregen.
- 6.2     In geval schriftelijke toestemming is verkregen als bedoelde in het eerste lid van dit artikel, staat Opdrachtnemer ervoor in dat dit vervoer voldoet aan dezelfde kwaliteits- en kwantiteitseisen als ware het vervoer door hemzelf uitgevoerd.

## **Artikel 7     Belading**

- 7.1     Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor correcte belading, ook indien belading door derden of Twence wordt uitgevoerd. Bij overschrijding van het wettelijke maximum dient Opdrachtnemer (gedeeltelijk) te lossen. Eventuele schade als gevolg hiervan komt voor de rekening van Opdrachtnemer.
- 7.2     In geval van onderbelading kan Twence verzoeken om bij te laden teneinde het transport zo efficiënt mogelijk te laten plaatsvinden.
- 7.3     Indien een prijs per ton gewicht wordt overeengekomen voor het transport, dient Opdrachtnemer op basis van dit gewicht Twence te factureren. De meetgegevens van de weegbrug op het terrein van Twence zijn bindend.
- 7.4     Kosten als gevolg van onjuiste belading, waaronder zowel over- als onderbelading worden verstaan, komen voor rekening van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het uitvoeren van het transport overeenkomstig de Overeenkomst en de geldende wet- en regelgeving.
- 7.5     Opdrachtnemer treft alle noodzakelijke maatregelen ter voorkoming van verwaaiing, nat worden kwaliteitsverlies van de lading tijdens het transport. (daaronder begrepen) die daarvoor geschikt zijn en die aan de terzake geldende wettelijke voorschriften voldoen. Contractspartij zorgt ervoor in het bezit te zijn van alle vereiste en correct ingevulde transportdocumenten.

## Artikel 8    Transportdocumenten

- 8.1    Opdrachtnemer is verplicht zorg te dragen voor alle benodigde en correct ingevulde vervoers- en begeleidende documenten voorafgaand aan de aanvang van het transport.
- 8.2    Opdrachtnemer is verplicht zich op de vrachtbrief duidelijk als Opdrachtnemer kenbaar te maken, de reeds ingevulde gegevens te controleren en waar nodig aan te vullen of te corrigeren, de vrachtbrief te ondertekenen en deze aan Twence (weegbrug) te overhandigen.
- 8.3    Bij digitale opmaak van transportdocumenten (waaronder de elektronische vrachtbrief, e-CMR), dient gebruik te worden gemaakt van een door Twence geaccepteerd format. Digitale gegevens moeten minimaal versleuteld worden verzonden conform ISO/IEC 27001-normen. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een veilige opslag, verzending en integriteit van deze gegevens.

## Artikel 9    Betaling

- 9.1    Betalingen geschieden op factuurbasis achteraf conform de betalingscondities van Twence zoals weergegeven in de Algemene Inkoopvoorwaarden Twence.
- 9.2    Weegbonnen van Twence, een exemplaar van de Vrachtbrief alsmede weegbonnen van de ontvangende partij vormen een onlosmakelijk onderdeel uit van de facturatie. Opmerking: bij gewichtsgeschillen is de weegbrug van Twence leidend.

## Artikel 10    Beëindigen van de Overeenkomst

- 10.1    Twence behoudt te allen tijde het recht om de Overeenkomst tussentijds te beëindigen via een schriftelijke mededeling aan de Opdrachtnemer. Twence is hierbij niet verplicht enige schade te vergoeden. Bij beëindiging is de Opdrachtnemer echter verplicht lopende transporten en administratieve verplichtingen af te ronden. De kosten hiervan worden door Twence vergoed.
- 10.2    Indien Opdrachtnemer één of meer van haar verplichtingen uit de Overeenkomst of uit daarmee samenhangende overeenkomsten niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt, of in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie, overname of een daarmee vergelijkbare situatie van haar onderneming, is zij automatisch in verzuim. In dat geval heeft Twence het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, zonder ingebrekestelling en zonder tussenkomst van de rechter, eenzijdig te ontbinden door middel van een Schriftelijke kennisgeving. Twence is daarnaast gerechtigd om haar betalingsverplichtingen op te schorten en/of (delen van) de uitvoering van de Overeenkomst aan derden op te dragen. Twence is in deze gevallen niet aansprakelijk voor enige schade,
- 10.3    Alle vorderingen, die Twence bij beëindiging op grond van dit artikel op Opdrachtnemer mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.
- 10.4    Indien Opdrachtnemer zich beroept op niet toerekenbare tekortkoming, heeft Twence het recht de Overeenkomst te beëindigen overeenkomstig de bepalingen van dit artikel.

- 10.5 Onverminderd alle andere rechten kan Twence de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien door Opdrachtnemer of een van zijn ondergeschikten of vertegenwoordigers, enig voordeel is of wordt aangeboden of verschaft aan een persoon die deel uitmaakt van Twence.
- 10.6 Indien Opdrachtnemer niet in staat blijkt de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen, en dit leidt tot ontbinding van de Overeenkomst, is Twence gerechtigd de daaruit voortvloeiende schade op Opdrachtnemer te verhalen. Dit laat de toepasselijkheid van artikel 19 (Aansprakelijkheid) van de Algemene Inkoopvoorwaarden Twence onverlet.

## **Artikel 11 Aansprakelijkheid Opdrachtnemer**

- 11.1 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade aan of verlies van de zaken en voor vertragingsschade voor zover Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en deze Logistieke Voorwaarden Twence niet is nagekomen.
- 11.2 Opdrachtnemer is voor de gedragingen van zijn hulppersonen op gelijke wijze als voor eigen gedragingen aansprakelijk. Onder hulppersonen worden tevens begrepen derden aan wie het vervoer overeenkomstig artikel 6 (Inschakelen derden) is uitbesteed.
- 11.3 Opdrachtnemer zal zich tegen aansprakelijkheid genoegzaam verzekeren en verleent Twence op eerste verzoek inzage in een actuele verzekeringspolis.
- 11.4 De Opdrachtnemer kan zijn aansprakelijkheid niet ontlopen door te wijzen op gebrekkigheid van het voertuig of het materiaal waarvan hij zich bedient, tenzij dit materiaal door Twence ter beschikking is gesteld.
- 11.5 De schadevergoeding die de Opdrachtnemer verschuldigd is wegens het niet-nakomen van zijn verplichtingen, omvat ten minste de kosten die Twence moet maken om de opdracht alsnog te laten uitvoeren, maar is daartoe niet beperkt.
- 11.6 Opdrachtnemer is ook financieel aansprakelijk voor schade indien tijdens het transport materiaal verloren gaat, wordt toegevoegd, contaminatie ontstaat of nat is geworden.
- 11.7 Extra kosten komen voor rekening van de Opdrachtnemer. Hieronder vallen onder meer, maar niet beperkt tot: expertisekosten, beredderingskosten, opruimingskosten en andere kosten die zijn gemaakt voor beschadiging, verloren gegane of met vertraging afgeleverde zaken.
- 11.8 De Opdrachtnemer vrijwaart Twence tegen aanspraken van derden, waaronder bevoegde autoriteiten, die voortvloeien uit het niet-nakomen van wettelijke of contractuele verplichtingen of verboden door de Opdrachtnemer.
- 11.9 Een handeling of nalaten door wie dan ook, met de opzet schade te veroorzaken, of roekeloos en met de wetenschap dat schade waarschijnlijk zal ontstaan, ontnemt de Opdrachtnemer niet het recht om zich te beroepen op een uitsluiting of beperking van zijn aansprakelijkheid.

## **Artikel 12 Geheimhouding**

- 12.1 Op Opdrachtnemer rust ingevolge artikel 16 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Twence een geheimhoudingsverplichting. Schending van deze geheimhoudingsplicht dient per ommegaande zowel mondeling als schriftelijk aan Twence te worden gemeld. Twence behoudt het recht om bij overschrijding van de geheimhouding maatregelen te nemen zoals onder andere maar niet beperkt tot, ontbinding van de overeenkomst.

## **Artikel 13   Vorderingsrecht**

- 13.1 Zowel Twence als de Geadresseerde heeft jegens Opdrachtnemer het recht aflevering van zaken overeenkomstig de op Opdrachtnemer rustende verplichtingen te vorderen en aan te spreken op vergoeding van schade.
- 13.2 Twence raakt niet in verzuim door het enkele feit dat de Geadresseerde en/of Twence de zaken niet in ontvangst neemt.

## **Artikel 14   Overige bepalingen**

- 14.1 In alle gevallen waarin de voorwaarden van Twence niet voorzien dienen Partijen in overleg te treden.
- 14.2 Bij onduidelijkheden of onvolkomenheden dient Opdrachtnemer vóór aanvang van de werkzaamheden contact met Opdrachtgever op te nemen.
- 14.3 Op deze Overeenkomst en de daaruit vloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen die uit of in verband met deze Overeenkomst ontstaan, zullen – voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich daar niet tegen verzetten- bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Overijssel, locatie Almelo.