

Algemene voorwaarden 2025

Bezoekadres: Boldershoekweg 51; 7554 RT Hengelo
Postadres: Postbus 870; 7550 AW Hengelo
Tel: (074) 240 4444
Fax : (074) 240 4333
e-mail : info@twence.nl
Website : www.twence.nl

01 januari 2025

Inhoudsopgave

Algemene voorwaarden	3
Artikel 1 Definities	4
Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden	4
Artikel 3 Vergunningen	4
Artikel 4 Aanbieding/offerte	5
Artikel 5 Prijzen en zekerheid	5
Artikel 6 Overeenkomst	5
Artikel 7 Aanbieding, transport en levering Afvalstoffen.....	6
Artikel 8 Eigendom en risico	6
Artikel 9 Acceptatie Afvalstoffen; verplichtingen Contractspartij.....	6
Artikel 10 Betaling door Contractspartij	7
Artikel 11 Betaling door Twence	8
Artikel 12 Betreden van de Verwerkingsinrichting; voorschriften	8
Artikel 13 Aansprakelijkheid Contractspartij.....	8
Artikel 14 Aansprakelijkheid Twence en vrijwaring.....	8
Artikel 15 Overmacht; opschortingsrecht Twence	9
Artikel 16 Ontbinding overeenkomst	9
Artikel 17 Retentierecht	10
Artikel 18 Uitleg.....	10
Artikel 19 Geheimhouding en intellectuele eigendomsrechten	10
Artikel 20 Overdracht rechten en plichten	10
Artikel 21 Toepasselijk recht en geschillen	10
Artikel 22 Vertaling.....	11
Aanvullende bepalingen	12
Artikel 23 Levering.....	12
Artikel 24 Export.....	12
Artikel 25 Inspectieplicht; reclamerecht Contractspartij	12
Artikel 26 Producentenverantwoordelijkheid.....	12
Artikel 27 Eigendomsvoorbehoud Grondstoffen	13

Algemene Voorwaarden

Woord vooraf

In dit document vindt u de Algemene Voorwaarden van Twence Holding B.V. en de aan haar gelieerde dochtervennootschappen in de zin van artikel 2:24a BW. Het document is bestemd voor de klanten van Twence. Twence adviseert om het hele document zorgvuldig door te nemen.

Naast deze Algemene Voorwaarden zijn de Acceptatievoorwaarden en het Terrein- en veiligheidsreglement van Twence van toepassing op overeenkomsten voor de verwerking van Afvalstoffen en de levering van Grondstoffen.

Contact en meer informatie

Voor alle vragen en meer informatie kunt u contact opnemen met Twence, afdeling Sales, tel. +31 (0)74 240 45 67 of e-mail binnendienst@twence.nl. Zie ook de website: www.twence.nl.

Artikel 1 Definities

1. Aanbiedingstermijn: de in de overeenkomst genoemde periode waarbinnen Contractspartij de Afvalstoffen ter verwerking bij Twence dient aan te bieden. De Aanbiedingstermijn geldt als fatale termijn in de zin van artikel 6:83 sub a Burgerlijk Wetboek, inhoudende dat verzuim intreedt zonder ingebrekestelling.
2. Acceptatie: overname van Afvalstoffen door Twence, nadat de binnen Twence geldende acceptatieprocedure is doorlopen zonder dat de Afvalstoffen daarbij geweigerd zijn.
3. Acceptatievoorwaarden: de bij Twence geldende voorschriften voor de te volgen acceptatieprocedure bij de aanlevering van Afvalstoffen bij Twence.
4. Afvalstoffen: alle stoffen of voorwerpen die door Contractspartij aan Twence worden aangeboden voor Afvalverwerking.
5. Afvalverwerking: nuttige toepassing of verwijdering van Afvalstoffen met inbegrip van hieraan voorafgaande voorbereidende handelingen voor zover toegestaan in aan Twence verleende omgevingsvergunningen of op grond van algemene regels. Onder Afvalverwerking wordt ook begrepen het tijdelijk door Twence voor rekening en risico van Contractspartij opslaan van Afvalstoffen.
6. Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden van Twence.
7. Boldershoek: de afvalverwerkingsinrichting van Twence gevestigd aan de Boldershoekweg 51 te Hengelo (O).
8. Contractspartij: de wederpartij van Twence, aan wie een aanbieding is gedaan, een offerte is uitgebracht of met wie een overeenkomst is gesloten.
9. Derden: door Contractspartij ingeschakelde derden zoals bedrijven of personen; hieronder worden ook begrepen werknemers van Contractspartij en/of door Contractspartij ingeschakelde transporteur(s)/chauffeur(s), diens bijrijder(s) en diens passagier(s).
10. Elhorst/Vloedbelt: de Verwerkingsinrichting van Twence gevestigd aan de Almelosestraat 3 te Zenderen.
11. Grondstoffen: producten (inclusief reststoffen) die voortkomen uit de (productie)- activiteiten van Twence en die door Contractspartij van Twence worden gekocht.
12. Indirecte schade: het derven van winst en/of inkomsten, het lijden van (productie)- verlies, de kosten van of verband houdend met stilstand of vertraging, boetes, (het mislopen van) kortingen en/of betalingen aan Derden en andere bedrijfs- en gevolgschade, alles in de ruimste zin van het woord.
13. Partijen: Contractspartij en Twence tezamen.
14. Terrein- en veiligheidsreglement: het reglement met voorschriften dat geldt voor eenieder die het terrein van Twence betreedt.
15. Twence: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Twence Holding B.V., statutair gevestigd te Enschede en/of haar dochtervennootschap(pen) in de zin van artikel 2:24a Burgerlijk Wetboek.
16. Verwerkingsinrichting: de (locatie van de) afvalverwerkingsinrichtingen Boldershoek en/of Elhorst/Vloedbelt.

Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden, de Acceptatievoorwaarden en het Terrein- en veiligheids- reglement zijn van toepassing op alle door Twence gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, aanvaarde opdrachten en gesloten overeenkomsten.
2. Afwijkende bedingen zijn uitsluitend van toepassing, indien en voor zover Twence die afwijkingen uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
3. Voor zover een Overeenkomst afwijkt van één of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst. De overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden blijven in dat geval onverminderd op de Overeenkomst van toepassing.
4. Contractspartij verklaart de Algemene Voorwaarden, Acceptatievoorwaarden en het Terrein- en veiligheidsreglement van Twence voor het sluiten van de overeenkomst ontvangen te hebben en akkoord te gaan met de toepasselijkheid daarvan.
5. Twence behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden, Acceptatie- voorwaarden en het Terrein- en veiligheidsreglement te wijzigen en aan te vullen. Deze wijzigingen en aanvullingen worden schriftelijk ter kennis gesteld aan Contractspartij en zullen ingaan op een door Twence te bepalen tijdstip.

Artikel 3 Vergunningen

1. Contractspartij spant zich maximaal in opdat zij gedurende de looptijd van de overeen- komst over alle, voor de uitoefening van haar bedrijf en de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst, benodigde vergunningen beschikt en blijft beschikken, waaronder de vergunningen voor het transporteren van Afvalstoffen en/of Grondstoffen.
2. Contractspartij is verantwoordelijk voor het verkrijgen, behouden en/of verlengen van de in dit artikel bedoelde vergunningen en ziet toe op de strikte naleving daarvan, ook door alle Derden.

3. Zodra Contractspartij of Derden niet langer over de vereiste vergunningen beschikt of deze dreigt te verliezen, zal zij Twence daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen.

Artikel 4 Aanbieding/offerte

1. Tenzij uit de aanbieding/offerte van Twence het tegendeel blijkt, is deze geheel vrijblijvend en gelden de bij de aanbieding/offerte behorende kwaliteitsnormen, maten, gewichtsopgaven e.d. bij benadering.
2. Alle in documentatie, drukwerk en foldermateriaal van Twence opgenomen gegevens, waaronder prijzen en specificaties, zijn geheel vrijblijvend en aan wijziging onderhevig.

Artikel 5 Prijzen en zekerheid

1. Alle door Twence genoemde prijzen, tarieven en bedragen zijn exclusief belastingen (waaronder onder meer doch niet uitsluitend begrepen afvalstoffenbelasting en CO₂-heffing industrie), heffingen (waaronder onder meer doch niet aansluitend begrepen EU-ETS) en de navolgende kosten: transportkosten, overslagkosten, kosten voor depotvorming, kosten van monsternamen, kosten van analyserapportage en aanvullende kosten die Twence moet maken als gevolg van het feit dat de aangeboden Afvalstoffen niet direct verwerkt kunnen worden of omdat het transportmiddel niet geschikt is gebleken voor het lossen bij de betreffende entiteit. Twence behoudt zich het recht voor deze kosten separaat bij Contractspartij in rekening te brengen.
2. De wettelijk verschuldigde afvalstoffenbelasting wordt aan de Contractspartij in rekening gebracht. Eventuele naheffingen worden eveneens doorberekend aan de Contractspartij. Twence behoudt zich het recht voor de teruggave van afvalstoffenbelasting en andere belastingen en/of heffingen zelf te behouden.
3. De wettelijk verschuldigde CO₂-heffing industrie en/of EU-ETS wordt naar verhouding van de aangeboden afvalstoffen aan de Contractspartij in rekening gebracht. Twence hanteert daarbij gedurende het (kalender)jaar een voorschottarief. Binnen vijf maanden na afloop van het kalender(jaar) volgt een afrekening op basis van de werkelijke wettelijk verschuldigde CO₂-heffing industrie en/of EU-ETS. Eventuele naheffingen worden eveneens doorberekend aan de Contractspartij. De prijs voor verwerking van Afvalstoffen wordt gebaseerd op de aard van de aangeboden Afvalstoffen en de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende prijzen.
4. Indien na het tot stand komen van de overeenkomst, één of meer prijsbepalende factoren wijzigen, zoals loonkosten, sociale lasten, heffingen, wet- en regelgeving, afzetkosten en/of belastingen, heeft Twence het recht de prijs dienovereenkomstig aan te passen. Twence stelt Contractspartij zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van de hier bedoelde prijswijziging. De wijzigingen kunnen niet met terugwerkende kracht worden toegepast.
5. Twence is steeds gerechtigd om, alvorens zij uitvoering aan de overeenkomst geeft of met de nakoming van de overeenkomst voortgaat, een naar haar oordeel voldoende zekerheid – bijvoorbeeld in de vorm van een aanbetaling of een bankgarantie – voor de nakoming van de (betalings)verplichtingen van Contractspartij te verlangen, ook indien dat betekent dat de Aanbiedingstermijn wordt overschreden. Weigering van Contractspartij om de aanbetaling te doen dan wel de verlangde zekerheid te stellen, geeft Twence het recht de overeenkomst door het uitbrengen van een schriftelijke verklaring te ontbinden, onverminderd het recht van Twence op vergoeding van alle (Indirecte) schade die zij diensgevolge lijdt.

Artikel 6 Overeenkomst

1. Een overeenkomst of wijziging daarvan, hoe ook genaamd, komt pas tot stand na aanvaarding door Twence. Deze aanvaarding blijkt uit de schriftelijke bevestiging van Twence, dan wel uit het feit dat zij aan de overeenkomst uitvoering geeft.
2. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met medewerkers van Twence binden Twence niet, dan nadat en voor zover zij door Twence aanvaard zijn op de hiervoor voorgeschreven wijze. Onder medewerker wordt in dit verband verstaan: een werknemer van Twence die blijkens de inschrijving bij de Kamer van Koophandel op het moment van het sluiten van de overeenkomst geen procuratiebevoegdheid bij Twence heeft.
3. Alle kosten van een door Twence – op de hiervoor voorgeschreven wijze – aanvaarde wijziging in de overeenkomst, worden door Twence bij Contractspartij in rekening gebracht en zijn door Contractspartij verschuldigd.
4. Indien één of meer bepalingen van de overeenkomst of de daarbij behorende Algemene en/of Acceptatievoorwaarden niet (langer) rechtsgeldig is/zijn, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen zullen over de niet (langer) rechtsgeldige bepalingen overleg plegen teneinde een vervangende regeling te treffen, die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen bepaling(en).

Artikel 7 Aanbieding, transport en levering Afvalstoffen

1. Contractspartij is gehouden de Afvalstoffen binnen de Aanbiedingstermijn aan te bieden, bij gebreke waarvan Contractspartij aan Twence een boete verschuldigd is ter grootte van 10% van de hoofdsom (= overeengekomen hoeveelheid Afvalstoffen x overeengekomen prijs), onverminderd aan Twence verder toekomende rechten waaronder begrepen het recht op volledige schadevergoeding en/of nakoming.
2. De Afvalstoffen dienen te worden aangeboden bij de weegbrug op de aangegeven Verwerkingsinrichting. De weeggegevens voor aannahme van Afvalstoffen en de levering van Grondstoffen die op de weegbrug van de Verwerkingsinrichting worden geregistreerd, zijn voor Partijen bindend.
3. Eenieder die het terrein van Twence betreedt dient minimaal één van de talen Nederlands, Engels of Duits mondeling goed te beheersen (niveau A2 European language grid).
4. Contractspartij dient de Afvalstoffen tijdens het vervoer zodanig af te (laten) dekken dat er niets van de lading verloren wordt.
5. Indien Contractspartij Afvalstoffen aanbiedt die gevaarlijk zijn en/of die niet op de Verwerkingsinrichting mogen worden geaccepteerd, wordt daarvan door Twence bij de bevoegde instanties aangifte gedaan.
6. De Afvalstoffen dienen door de Contractspartij te worden gedeponereerd op een daartoe door Twence aangewezen locatie op de betreffende Verwerkingsinrichting.
7. Het laden, het transport en het lossen van de door Contractspartij aan Twence te leveren Afvalstoffen geschiedt door en voor rekening en risico van Contractspartij.
8. Contractspartij maakt voor het transport van de Afvalstoffen uitsluitend gebruik van transportmiddelen (containers daaronder begrepen) die daarvoor geschikt zijn en die aan de terzake geldende wettelijke voorschriften voldoen. Contractspartij zorgt ervoor in het bezit te zijn van alle vereiste en correct ingevulde transportdocumenten.
9. Dieselaangedreven motorvoertuigen die zich in één van de aanleverhallen van Twence begeven, dienen voorzien te zijn van een dieselmotor met Euroclassificering 4 of hoger.
10. Contractspartij mag het transport van de Afvalstoffen door terzake bekwame transporteurs en met de daarvoor vereiste vergunningen laten verzorgen, maar Contractspartij blijft jegens Twence volledig verantwoordelijk voor de nakoming van al het in dit artikel en de overeenkomst bepaalde.
11. Twence kan Contractspartij verzoeken de Afvalstoffen aan te leveren op een ander adres dan de overeengekomen Verwerkingsinrichting. Indien daardoor kosten ontstaan die hoger zijn dan bij levering op de overeengekomen locatie, vergoedt Twence de meerkosten.

Artikel 8 Eigendom en risico

1. Overgang van eigendom en risico vindt plaats nadat de acceptatieprocedure is doorlopen, zonder dat de Afvalstoffen daarbij geweigerd zijn.
2. Indien na Acceptatie blijkt dat is afgeweken van de voorwaarden waaronder aanlevering dient plaats te vinden, of wanneer de Afvalstoffen zijn geweigerd, is Contractspartij aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade.

Artikel 9 Acceptatie Afvalstoffen; verplichtingen Contractspartij

1. De acceptatieprocedure is opgenomen in de Acceptatievoorwaarden. De acceptatieprocedure is doorlopen zodra de daartoe binnen de Verwerkingsinrichting aangestelde controleurs de laatste controle hebben uitgevoerd en Twence een begin heeft gemaakt met de daadwerkelijke verwerking van de Afvalstoffen. Op dat moment zijn de Afvalstoffen geaccepteerd. Dit artikel laat onverlet het bepaalde in artikel 13 lid 2 Algemene Voorwaarden.
2. De aangeboden Afvalstoffen dienen te voldoen aan:
 - hetgeen blijktens de overeenkomst tussen Partijen is overeengekomen;
 - de vigerende Acceptatievoorwaarden;
 - de eisen die aan Afvalstoffen gesteld worden door of krachtens milieuwetgeving.
3. Onverminderd het bepaalde in de navolgende artikelleden, dient Contractspartij de samenstelling van de door hem aan Twence aan te bieden Afvalstoffen steeds vóór afgifte te controleren op conformiteit met hetgeen tussen Partijen is overeengekomen.
4. Indien Contractspartij geen, althans onvoldoende bewijs kan leveren van de conformiteit van de aangeboden Afvalstoffen, staat – behoudens tegenbewijs, te leveren door Contractspartij – vast dat de aangeboden Afvalstoffen niet aan de overeenkomst hebben beantwoord.

5. Als dan staat tussen Partijen eveneens vast dat, indien Twence (Indirecte) schade lijdt tijdens de be- en/of verwerking van Afvalstoffen waarvan aannemelijk is dat zich daarbij door Contractspartij aangeleverde Afvalstoffen bevinden de door Contractspartij aangeleverde Afvalstoffen oorzaak van deze (Indirecte) schade zijn. Contractspartij is voor deze (Indirecte) schade aansprakelijk en gehouden deze aan Twence te vergoeden.
6. Twence behoudt zich het recht voor om steekproefsgewijs middels monsternamen en/of analyse (bijvoorbeeld stookproeven en/of sorteerproeven) te bepalen of de aangeboden Afvalstoffen voldoen aan hetgeen bepaald is in dit artikel en hetgeen bepaald is in haar Acceptatievoorwaarden. Indien uit deze monsternamen blijkt dat de aangeboden Afvalstoffen niet voldoen aan het bepaalde in dit artikel en/of de Acceptatievoorwaarden zijn de kosten van deze monsternamen en/of analyse voor rekening van Contractspartij en worden deze aan Contractspartij afzonderlijk in rekening gebracht.
7. Twence is te allen tijde gerechtigd om extra kosten bij Contractspartij in rekening te brengen die gemaakt moeten worden in verband met de aanlevering van Afvalstoffen die niet voldoen aan de door Twence gestelde eisen.
8. Een geweigerde partij Afvalstoffen wordt op kosten van Contractspartij door haarzelf of door Twence na uitweging door Twence van de Verwerkingsinrichting naar Contractspartij afgevoerd. Indien Contractspartij niet bevoegd is tot inname van de Afvalstoffen zal Twence in overleg met Contractspartij de Afvalstoffen op grond van een nieuw contract alsnog accepteren en verwerken, dan wel op kosten van Contractspartij afvoeren naar een erkende verwerker.
9. Inontvangstneming van de Afvalstoffen noch aanvaarding van enige betaling door Contractspartij houdt Acceptatie van de Afvalstoffen door Twence in.
10. Acceptatie van de Afvalstoffen door Twence ontslaat Contractspartij niet van haar verplichtingen uit de overeenkomst.

Artikel 10 Betaling door Contractspartij

1. Contractspartij is gehouden elke door Twence verzonden factuur te voldoen binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, zonder enige inhouding of korting. Betaling van de overeengekomen prijs dient plaats te vinden in Euro's. Het recht van Contractspartij om eventuele vorderingen op Twence te verrekenen wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Klachten over een factuur dienen binnen zeven (7) kalenderdagen na factuurdatum per mail bij Twence te worden ingediend op het mailadres: binnendienst@twence.nl. Na deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft Contractspartij haar recht verwerkt. Het indienen van een klacht ontslaat Contractspartij niet uit haar betalingsverplichting.
3. Twence is gerechtigd om, indien Contractspartij in gebreke is met een nakoming van haar betalingsverplichtingen, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, ook indien daardoor termijnen – waaronder begrepen de Aanbiedingstermijn – worden overschreden. Dit kan bijvoorbeeld tot gevolg hebben dat vrachtwagens aan de weegbrug worden geweigerd.
4. Betaling van door Twence verzonden facturen dient te geschieden aan Twence op de door haar aangegeven bankrekening. Betaling, hoe ook genaamd, aan werknemers van Twence is niet toegestaan, werkt jegens Twence niet bevrijdend en kan nimmer grond opleveren voor schulddelging of schuldvergelijking. Als datum van betaling heeft te gelden de datum waarop het factuurbedrag is bijgeschreven op het op de factuur vermelde rekeningnummer van Twence.
5. Door Contractspartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, dit ongeacht de mededeling c.q. het betalingskenmerk dat Contractspartij vermeldt bij enige betaling.
6. Bij niet, niet tijdige, of niet volledige betaling van het door haar verschuldigde, is Contractspartij met ingang van de vervaldatum van de desbetreffende factuur van rechtswege in verzuim en over het openstaande (bruto) factuurbedrag een rente verschuldigd van 1% per kalendermaand. Een gedeelte van een maand wordt voor een volle maand gerekend.
7. De gehele vordering van Twence, hoe ook ontstaan, ook dat gedeelte dat nog niet bij een factuur in rekening is gebracht, is onmiddellijk ten volle opeisbaar:
 - bij niet stipte betaling van door Contractspartij verschuldigde bedragen;
 - indien Contractspartij in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, op haar de wettelijke schuldsaneringsregeling (WSNP) van toepassing wordt verklaard, of om toepassing daarvan is verzocht;
 - indien Contractspartij haar rechtspersoonlijkheid verliest, dan wel ontbonden, respectievelijk geliquideerd wordt;
 - indien en zodra er onder Twence enig beslag ten laste van Contractspartij wordt gelegd;
 - indien Twence de overeenkomst op grond van artikel 16 van deze Algemene Voorwaarden ontbindt.
8. Alle kosten ontstaan ten gevolge van gerechtelijke en buitengerechtelijke incassering van de vordering zijn voor rekening van Contractspartij. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 250,-.
9. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, surseance van betaling of beslag aan de zijde van Contractspartij wordt al hetgeen zij dan aan Twence verschuldigd is, direct ten volle opeisbaar en kan Twence dit terstond verrekenen.

Artikel 11 Betaling door Twence

1. Voor betalingen door Twence aan Contractspartij geldt een betalingstermijn van dertig (30) dagen na ontvangst van de factuur, mits de levering volledig heeft plaatsgevonden in overeenstemming met de overeenkomst. De betalingstermijn betreft geen fatale termijn.
2. Twence is te allen tijde bevoegd vorderingen van Contractspartij op Twence te verrekenen met vorderingen die Twence, uit welke hoofde dan ook, heeft op Contractspartij.

Artikel 12 Betreden van de Verwerkingsinrichting; voorschriften

1. Contractspartij en/of Derden betreden de Verwerkingsinrichting op eigen risico.
2. Voorafgaand aan elk bezoek aan de Verwerkingsinrichting door Contractspartij en/of Derden, anders dan ter aanbieding van de overeengekomen Afvalstoffen, is toestemming van Twence vereist.
3. Voorafgaand aan elk bezoek aan de Verwerkingsinrichting dient de Contractspartij en/of Derden zich te melden bij de contactpersoon van Twence die ervoor zorgdraagt dat de bezoeker op de hoogte wordt gesteld van de tijdens het bezoek geldende veiligheids- en gedragsvoorschriften.
4. Contractspartij verbindt zich de gedrags-, veiligheids-, verkeers-, en/of milieuvoorschriften, waaronder het Terrein- en veiligheidsreglement van Twence, die haar door of namens Twence dan wel de overheid zijn opgelegd, strikt op te volgen en na te leven en deze één op één op te leggen aan Derden.
5. Twence is te allen tijde bevoegd zonder opgave van redenen, Contractspartij en/of Derden de toegang tot de Verwerkingsinrichting te ontzeggen voor bepaalde of onbepaalde tijd en/of hen van de Verwerkingsinrichting of een gedeelte ervan te (doen) verwijderen.

Artikel 13 Aansprakelijkheid Contractspartij

1. Indien Contractspartij jegens Twence één of meer van haar uit de wet, de overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden voortvloeiende verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is Contractspartij steeds, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is, jegens Twence gehouden om Twence alle directe en Indirecte schade te vergoeden die Twence dientengevolge lijdt. Deze bepaling laat onverlet het recht van Twence om jegens Contractspartij andere vorderingen (bijvoorbeeld nakoming) in te stellen en/of andere rechtsmaatregelen (bijvoorbeeld ontbinding) te treffen.
2. Indien de aangeboden Afvalstoffen niet voldoen aan de eisen die de overeenkomst daaraan stelt, is Contractspartij steeds, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is, jegens Twence gehouden om Twence alle directe en Indirecte schade te vergoeden, die Twence dientengevolge lijdt, ongeacht of Twence de Afvalstoffen heeft geaccepteerd.
3. Contractspartij is jegens Twence aansprakelijk voor alle directe en Indirecte schade berokkend aan (personeel van) Twence of aan Derden, eigendommen van (personeel van) Twence of van Derden, eigendommen van de Verwerkingsinrichting en/of aan overige op de Verwerkingsinrichting in gebruik zijnde zaken, welke schade door Contractspartij, Derden en/of door haar gebruikt materieel en/of materiaal is veroorzaakt.
4. Contractspartij dient te beschikken over een aansprakelijkheidsverzekering met een dekking van ten minste € 1.000.000,-.

Artikel 14 Aansprakelijkheid Twence en vrijwaring

1. Twence aanvaardt geen aansprakelijkheid voor en is derhalve niet gehouden tot vergoeding van directe noch Indirecte schade, kosten en/of verliezen ontstaan door of op enigerlei wijze verband houdend met het betreden van de (locatie van de) Verwerkingsinrichting, het niet naleven van de veiligheids- en gedragsvoorschriften, het niet opvolgen van de aanwijzingen van (het personeel van) Twence en/of het niet opvolgen van aanwijzingen op verkeers- en andere borden.
2. Twence is slechts aansprakelijk voor (persoons- en/of zaaks) schade geleden door Contractspartij, welke (persoons- en/of zaaks) schade het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Twence toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die (persoons- en/of zaaks) schade waartegen Twence verzekerd is, dan wel redelijkerwijs – gezien de in de branche geldende gebruiken – verzekerd had behoren te zijn. Hierbij gelden verder de navolgende beperkingen:
 - Indirecte schade, door welke oorzaak ook ontstaan, komt nimmer voor vergoeding in aanmerking;
 - (Indirecte) schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen komt nimmer voor vergoeding in aanmerking;

- de door Twence te vergoeden schade wordt gematigd indien de door Contractspartij te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door hem geleden schade;
 - de door Twence te vergoeden (persoons- en zaaks) schade bedraagt nimmer meer dan het bedrag van de hoofdsom (in geval van Afvalstoffen zijnde: overeengekomen hoeveelheid Afvalstoffen x overeengekomen prijs).
3. Contractspartij vrijwaart Twence voor alle aanspraken van Derden op vergoeding van (Indirecte) schade, kosten en/of verliezen wegens het niet nakomen van contractuele of wettelijke verplichtingen door Contractspartij of anderszins door Contractspartij veroorzaakte schade en waarvoor Twence geen aansprakelijkheid aanvaardt.
 4. Voorwaarden voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding zijn steeds dat Contractspartij na het ontstaan van de schade deze zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs mogelijk is, en in ieder geval binnen twee weken na het intreden van de schade, schriftelijk aan Twence meldt en dat Contractspartij al datgene doet wat in redelijkheid van haar verlangd kan worden om de schade te beperken.
 5. Contractspartij staat in en is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de gegevens, monsters en bescheiden die zij verstrekt aan Twence. Twence is nimmer aansprakelijk voor schade die Contractspartij lijdt als gevolg van de door haar verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, monsters of bescheiden.

Artikel 15 Overmacht; opschortingsrecht Twence

1. Overmacht aan de zijde van Twence schort haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op, zolang de overmacht voortduurt.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Twence onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert en welke noch krachtens de wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor risico van Twence behoort te komen, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen: onvoorziene storing in/van de Verwerkingsinrichting, overheidsmaatregelen die stillegging van de Verwerkingsinrichting tot gevolg hebben, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van bevoegde internationale of nationale (overheid)instanties, vertraging in leveringen van leveranciers, stremmingen van vervoer en andere transportstoringen, gebrek aan Grondstoffen, werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, oorlog, revolutie, onlust en daarmee gelijk te stellen toestanden, stroomstoringen, storingen in de elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing, waterschade, overstroming en andere natuurrampen en calamiteiten, alsmede omvangrijke ziekte van epidemiologische aard van personeel.
3. Zodra zich bij Twence een overmachtstoestand voordoet, meldt zij dat Contractspartij, tenzij zulks gezien de omstandigheden in redelijkheid niet van Twence verlangd kan worden.
4. Indien de verwerking door de ingetreden overmachtstoestand stagneert, zal Twence zich inspannen om deze stagnatie zo spoedig mogelijk op te heffen. Twence is alsdan bereid om Contractspartij te adviseren over de wijze waarop de door Contractspartij aan te leveren Afvalstoffen moeten worden verwerkt.
5. Overmacht aan de zijde van Twence schort de verplichtingen van Contractspartij niet op, zij het dat zijn betalingsverplichting wordt geschorst zodra de overmachtstoestand bij Twence veertien (14) kalenderdagen heeft geduurd.
6. Indien vaststaat dat de overmachtstoestand bij Twence drie (3) maanden zal duren, is elk van Partijen gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn.
7. Twence aanvaardt geen aansprakelijkheid voor en is derhalve niet gehouden tot vergoeding van (Indirecte) schade, kosten en/of verliezen van of bij Contractspartij en/of Derden ontstaan, welke schade veroorzaakt is door of op enigerlei wijze verband houdt met de overmachtstoestand aan de zijde van Twence.

Artikel 16 Ontbinding overeenkomst

1. Contractspartij is van rechtswege in verzuim indien Contractspartij:
 - enige verplichting uit de overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden schendt;
 - in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt;
 - op haar de wettelijke schuldsaneringsregeling (WSNP) van toepassing wordt verklaard of om toepassing daarvan is verzocht;
 - de bedrijfsvoering in dan wel de zeggenschap over haar onderneming overdraagt, haar rechtspersoonlijkheid verliest dan wel ontbonden respectievelijk geliquideerd wordt.
2. In de in lid 1 bedoelde situatie heeft Twence het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Twence tot enige schadevergoeding gehouden is en onverminderd aan Twence overigens toekomende rechten, daaronder begrepen het recht op volledige vergoeding van al haar (Indirecte) schade. Ontbinding van de overeenkomst in de zin van dit artikel geschiedt door middel van een aangetekende brief.

3. In geval van (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst is Twence gerechtigd om Afvalstoffen van Contractspartij die zich bevinden op de Verwerkingsinrichting op kosten van Contractspartij te retourneren dan wel op te slaan.
4. In geval van (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst zijn alle vorderingen die Twence heeft op Contractspartij direct en volledig opeisbaar.

Artikel 17 Retentierecht

Wanneer Twence zaken van Contractspartij onder zich heeft, is zij gerechtigd deze onder zich te houden tot Contractspartij aan al haar verplichtingen jegens Twence (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan dan wel daarvoor genoegzaam zekerheid heeft gesteld.

Artikel 18 Uitleg

Indien een of meer bepalingen van de overeenkomst of van deze Algemene Voorwaarden niet of niet langer rechtsgeldig blijken te zijn, blijven de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht. De niet of niet langer rechtsgeldige bepalingen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.

Artikel 19 Geheimhouding en intellectuele eigendomsrechten

1. Contractspartij staat er voor in dat alle bij (het aangaan van) de overeenkomst uitgewisselde informatie van vertrouwelijke aard geheim blijft. Informatie wordt in elk geval als vertrouwelijk beschouwd, indien deze door Twence als zodanig is aangemerkt, dan wel waarvan Contractspartij de vertrouwelijkheid redelijkerwijs behoorde te onderkennen.
2. Deze geheimhoudingsplicht blijft bestaan tot vijf (5) jaar na beëindiging van de overeenkomst.
3. De eigendom en intellectuele eigendomsrechten van alle door Twence aan Contractspartij verstrekte informatie (tekeningen, documenten en andere gegevens) blijven te allen tijde bij Twence berusten. Contractspartij zal zich onthouden van schending van deze rechten van Twence.
4. Contractspartij staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de verwerking van persoonsgegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de (Uitvoeringsbesluit) Algemene Verordening Gegevensbescherming, stipt in acht zijn genomen en zullen worden genomen. Contractspartij zal Twence vrijwaren voor alle aanspraken van Derden die jegens Twence mochten worden ingesteld wegens schending van de geldende privacy wet en of regelgeving.
5. Bij niet-nakoming door Contractspartij van het bepaalde in dit artikel verbeurt Contractspartij aan Twence een terstond opeisbare boete van maximaal € 10.000,- per overtreding en maximaal € 5.000,- per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd de aan Twence verder toekomende rechten, waaronder bijvoorbeeld doch niet uitsluitend begrepen het recht op volledige schadevergoeding en/of nakoming te vorderen.

Artikel 20 Overdracht rechten en plichten

Het is Contractspartij niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Twence haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een andere partij of andere partijen over te dragen, te verpanden en/of te bezwaren.

Artikel 21 Toepasselijk recht en geschillen

1. Deze Algemene Voorwaarden en alle aanbiedingen/offertes, opdrachten en overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht, met dien verstande dat toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.
2. Indien over enig artikel van deze Algemene Voorwaarden of de uitvoering daarvan tussen Partijen enig geschil mocht ontstaan, zullen Partijen zich ervoor inspannen een dergelijk geschil in goed overleg op te lossen.

3. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de aanbieding/offerte, de opdracht en/of de overeenkomst of een nadere overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Overijssel.

Artikel 22 Vertaling

Bij onduidelijkheden en verschillen van interpretatie en/of uitleg van deze Algemene Voorwaarden, prevaleert de Nederlandse tekst boven vertalingen van deze Algemene Voorwaarden.

Aanvullende bepalingen

Onverkort hetgeen hiervoor is bepaald is op de verkoop en levering van Grondstoffen het navolgende van toepassing.

Artikel 23 Levering

1. Contractspartij is verplicht tot afname van de overeengekomen hoeveelheden Grondstoffen op de overeengekomen data.
2. Overeengekomen levertijden zijn voor Twence niet fataal. Twence stelt Contractspartij zo spoedig mogelijk in kennis van eventuele omstandigheden die naar verwachting tot overschrijding van de overeengekomen levertijden zullen leiden.

Artikel 24 Export

In geval van grensoverschrijdende levering van Grondstoffen is de EVOA van toepassing. Contractspartij verklaart zich te houden aan deze en eventuele andere toepasselijke wet- en regelgeving en alle medewerking te verlenen die nodig is om aan deze wet- en regelgeving te (blijven) voldoen.

Artikel 25 Inspectieplicht; reclamerecht Contractspartij

1. Contractspartij dient de Grondstoffen direct na de inontvangstneming grondig te inspecteren en de kwaliteit daarvan te controleren. Indien Contractspartij gebreken vaststelt, dient zij deze onmiddellijk, doch uiterlijk binnen twee (2) werkdagen na de in ontvangstneming schriftelijk aan Twence te melden.
2. Schending van de in lid 1 bedoelde inspectie-/meldplicht leidt tot verval van alle rechten.
3. Twence dient in staat te worden gesteld de door Contractspartij geuite klachten tijdig te controleren. De Contractspartij dient Twence een redelijke termijn te bieden de door Contractspartij geuite klacht te herstellen. Bij overeenstemming over de (afwikkeling van de) klacht wordt een verklaring opgesteld die door beide Partijen dient te worden ondertekend.
4. Indien Partijen niet tot overeenstemming over de (afwikkeling van de) klacht komen, wordt een onafhankelijke deskundige ingeschakeld. De kosten van de deskundige komen voor rekening van de partij die door de deskundige in het ongelijk wordt gesteld.
5. Indien de klacht naar het oordeel van Twence, dan wel de ingeschakelde deskundige juist is, zal Twence te harer keuze, hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste het factuurbedrag van de geleverde Grondstoffen, hetzij de geleverde Grondstoffen kosteloos vervangen, nadat Contractspartij de gebrekkige Grondstoffen op eigen kosten in originele toestand aan Twence heeft geretourneerd. Totdat de Grondstoffen geretourneerd kunnen worden, geschiedt opslag voor rekening en risico van Contractspartij. Twence is nimmer tot verdergaande (Indirecte) schade- en/of kostenvergoeding, hoe ook genaamd, verplicht.

Artikel 26 Producentenverantwoordelijkheid

1. Twence is te allen tijde gerechtigd, zelfs na het einde van de gesloten overeenkomsten, om in het kader van haar producentenverantwoordelijkheid controles uit te oefenen op de toepassing van de Grondstoffen binnen een werk. Contractspartij is gehouden op eerste verzoek van Twence haar medewerking te verlenen aan deze controles.
2. Contractspartij is gehouden relevante documenten zorgvuldig te bewaren, gedurende ten minste tien (10) jaar na de einddatum van de gesloten overeenkomst.
3. Contractspartij zal aan alle verplichtingen voldoen die uit wet- en regelgeving voortvloeien en de Grondstoffen alleen binnen de in deze wet- en regelgeving gestelde voorwaarden toepassen. Voor de afname en aanlevering van bouwstoffen wordt in het bijzonder genoemd het Besluit Bodemkwaliteit.

Artikel 27 Eigendomsvoorbehoud Grondstoffen

1. De eigendom van de door Twence aan Contractspartij geleverde Grondstoffen gaat op Contractspartij over zodra het terrein van de Verwerkingsinrichting wordt verlaten, tenzij de Grondstoffen een positieve waarde hebben en Contractspartij hiervoor aan Twence dient te betalen. In dat laatste geval gaat de eigendom van de Grondstoffen eerst op Contractspartij over wanneer al het door Contractspartij aan Twence verschuldigde, hoe ook genaamd en met inbegrip van rente en kosten, volledig aan Twence is voldaan.
2. Het is Contractspartij niet toegestaan de door Twence aan haar onder eigendomsvoorbehoud geleverde Grondstoffen te vervreemden, te bezwaren, daarop enig beperkt recht te vestigen of daarover anderszins, in strijd met het eigendomsvoorbehoud, te beschikken.
3. Indien Contractspartij tekortkomt in de nakoming van enige verplichting uit de overeenkomst is zij van rechtswege in verzuim en is Twence – onverminderd het bepaalde in artikel 13 Algemene Voorwaarden – zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd alle zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust, terug te nemen. Contractspartij zal Twence daartoe in de gelegenheid stellen en machtigt Twence de plaatsen te betreden waar deze zaken zich bevinden.