

Algemene inkoopvoorwaarden Twence

Bezoekadres: Boldershoekweg 51; 7554 RT Hengelo
Postadres: Postbus 870; 7550 AW Hengelo
Tel: (074) 240 4444
Fax: (074) 240 4333
Email: info@twence.nl
Website: www.twence.nl
Versie: 1 januari 2024

Inhoudsopgave

Hoofdstuk I: Algemeen	3
Artikel 1 Definities	3
Artikel 2 Toepasselijkheid	3
Artikel 3 Totstandkoming Overeenkomst	3
Artikel 4 Prijzen	4
Artikel 5 Prestatie	4
Artikel 6 Duurzaamheidsprestatie	5
Artikel 7 Verpakking en verzending	5
Artikel 8 Eigendom en risico	5
Artikel 9 Acceptatie zaken	5
Artikel 10 Hulpmiddelen	6
Artikel 11 Reserveonderdelen	6
Artikel 12 Wijzigingen	6
Artikel 13 Facturering en betaling	6
Artikel 14 Kwaliteit en garantie	7
Artikel 15 Keuring, controle en functionele test	7
Artikel 16 Geheimhouding	8
Artikel 17 Industrieel en intellectueel eigendom	8
Artikel 18 Overdracht	8
Artikel 19 Aansprakelijkheid	9
Artikel 20 Overmacht	9
Artikel 21 Beëindiging van de Overeenkomst	9
Artikel 22 Data, persoonsgegevens en privacy	10
Artikel 23 Toepasselijk recht en geschillen	10
Artikel 24 Vertaling	10
Hoofdstuk II: Aannemen van werk, uitvoeren van opdrachten, verrichten van diensten, inleen van personeel	11
Artikel 25 Toepasselijkheid en definities	11
Artikel 26 Vertegenwoordiging Partijen	11
Artikel 27 Voorschriften	11
Artikel 28 Beschikbaar gestelde documenten	11
Artikel 29 Voorbereiding en uitvoering	11
Artikel 30 Stagnatie	12
Artikel 31 Prijzen, tarieven, facturen, betaling	12
Artikel 32 Verificatie	13
Artikel 33 Personeel van Leverancier	13
Artikel 34 Materialen, PBM, gereedschappen	13
Artikel 35 Functionele test	13
Artikel 36 Oplevering	14
Artikel 37 Ketenaansprakelijkheid	14
Artikel 38 Uit- of doorlening	14
Artikel 39 Calamiteiten	14
Artikel 40 Integriteit	14
Artikel 41 Bevoegd gezag	14

Hoofdstuk I: Algemeen

Artikel 1 Definities

- 1.1 Algemene inkoopvoorwaarden: de onderhavige algemene inkoopvoorwaarden van Twence.
- 1.2 Arbeidskrachten: personeel van Leverancier en van derden dat door Leverancier is ingeschakeld.
- 1.3 Diensten: de door Leverancier op grond van de Overeenkomst voor Twence te verrichten werkzaamheden c.q. diensten.
- 1.4 Inkoopopdracht: de Schriftelijke bevestiging tot het uitvoeren van de Prestatie met een uniek ordernummer.
- 1.5 Leverancier: de verkoper, leverancier, aannemer, opdrachtnemer of enige andere derde waarmee Twence een Overeenkomst sluit.
- 1.6 Oplevering: de Prestatie volgens de Overeenkomst aan Twence.
- 1.7 Overeenkomst: de Schriftelijk vastgelegde, afspraken tussen Partijen betreffende de door Leverancier te verrichten Prestatie(s), raam- of afroepovereenkomsten daar mede onder verstaan.
- 1.8 Partijen: Leverancier en Twence.
- 1.9 Prestatie: hetgeen Leverancier op grond van de Overeenkomst moet leveren: Zaken, Diensten en/of aanneming van werk, alsmede alle (rechts)handelingen en/of formaliteiten die daarmee verband houden.
- 1.10 Schriftelijk: per brief of e-mail.
- 1.11 Twence: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Twence Holding B.V. (KvK-nummer 08090697), statutair gevestigd te Enschede en/of haar dochtervennootschap(pen) in de zin van artikel 2:24a Burgerlijk Wetboek.
- 1.12 Zaken: de door Leverancier in het kader van de Overeenkomst te leveren stoffelijke, al dan niet gemonteerde of vervaardigde objecten voor Twence.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, offertes, orders, opdrachtbevestigingen, de gesloten c.q. te sluiten Overeenkomst en eventuele andere documenten die betrekking hebben op de Prestatie.
- 2.2 Van deze Algemene inkoopvoorwaarden afwijkende bedingen zijn uitsluitend van toepassing, indien en voor zover Twence die afwijkingen Schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.3 Twence is bevoegd om deze Algemene inkoopvoorwaarden tussentijds te wijzigen. Deze wijzigingen en aanvullingen worden schriftelijk ter kennis gesteld aan Leverancier en zullen ingaan op een door Twence te bepalen tijdstip. Twence is voorts bevoegd om de Overeenkomst tussen Twence en Leverancier op te zeggen en/of te ontbinden indien Leverancier niet instemt met de gewijzigde Algemene inkoopvoorwaarden.
- 2.4 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Leverancier wijst Twence uitdrukkelijk van de hand.
- 2.5 Voor de toepassing van deze Algemene inkoopvoorwaarden wordt onder 'personeel van Leverancier' mede verstaan: derden die door Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken. Leverancier verbindt zich ertoe om deze Algemene inkoopvoorwaarden van toepassing te verklaren op alle bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden.
- 2.6 In geval van strijdigheid prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst boven deze Algemene inkoopvoorwaarden.

Artikel 3 Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 Uitsluitend de door Twence aan de Leverancier Schriftelijk verzonden inkoopopdracht, al dan niet op basis van een door Leverancier uitgebrachte offerte, geldt als aanbod voor het aangaan van een Overeenkomst. Dit aanbod geldt tot de aanvaarding van de inkoopopdracht Twence bereikt. Tot die tijd heeft Twence het recht om haar aanbod te herroepen.
- 3.2 De Leverancier aanvaardt de inkoopopdracht Schriftelijk. In afwezigheid van een Schriftelijke orderbevestiging aanvaardt de Leverancier de door Twence toegezonden inkoopopdracht door uitvoering te geven aan de inkoopopdracht.
- 3.3 Mondelinge afspraken, orders en bedingen binden Twence niet, tenzij deze door de directie van Twence, dan wel door personen die door Twence (Schriftelijk) daartoe bevoegd zijn verklaard, Schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.4 Direct na ontvangst van een order, een verzoek tot het uitbrengen van een offerte en/of een Inkoopopdracht dient Leverancier deze te controleren op consistentie, volledigheid en juistheid. Voordat de order/Inkoopopdracht wordt uitgevoerd en/of de offerte wordt uitgebracht, dient Leverancier Twence onverwijld te informeren als Leverancier vermoedt of behoort te vermoeden dat de order, het verzoek tot het uitbrengen van een offerte en/of de Inkoopopdracht fouten en/of omissies bevat. Dergelijke fouten en/of omissies kunnen door Twence te allen tijde worden gerectificeerd c.q. hersteld.
- 3.5 Wanneer Leverancier de in het vorige artikellid bedoelde waarschuwing nalaat, kan Leverancier zich (later) niet beroepen op deze fouten of ontbrekende onderdelen en is Leverancier aansprakelijk voor alle gevolgen daarvan.
- 3.6 Specificaties zoals, doch niet uitsluitend, tekeningen, modellen, instructies en keuringsvoorschriften die goedgekeurd zijn of ter beschikking zijn gesteld aan Leverancier door Twence maken onlosmakelijk onderdeel uit van de Overeenkomst.

- 3.7 Indien een of meer bepalingen uit deze Algemene inkoopvoorwaarden en/of de Overeenkomst nietig blijken te zijn, vernietigd worden of anderszins hun rechtsgeldigheid verliezen, zullen de overige bepalingen geldig blijven. Partijen zullen in overleg treden om de ongeldige bepaling te vervangen door een nieuwe bepaling, waarbij het doel en de strekking van de ongeldige bepaling zoveel mogelijk in acht zal worden genomen.

Artikel 4 Prijzen

- 4.1 De overeengekomen prijzen zijn vast, in euro's en exclusief omzetbelasting.
- 4.2 Voor de levering van Zaken is de levering op de opgegeven plaats, conform "Levering DDP" (Incoterms 2020), inbegrepen in de overeengekomen prijzen, tenzij anders Schriftelijk overeengekomen. Leverancier is niet gerechtigd om extra kosten in rekening te brengen, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.3 De voor de uitvoering van de Diensten overeengekomen vergoedingen omvatten alle door Leverancier voor een deskundige uitvoering ervan te maken kosten, met uitzondering van de omzetbelasting.

Artikel 5 Prestatie

- 5.1 Voordat met de uitvoering van de Overeenkomst wordt aangevangen, dient Leverancier een zo gedetailleerd mogelijke werkplanning aan Twence te overhandigen. Gedurende de uitvoering van de Overeenkomst dient Leverancier Twence voortdurend op de hoogte te houden van de voortgang van de Prestatie, in het bijzonder met betrekking tot het al dan niet tijdig bereiken van de overeengekomen mijlpalen. De planning dient door Twence te worden goedgekeurd en maakt na goedkeuring deel uit van de Overeenkomst.
- 5.2 Leverancier waarschuwt Twence tijdig Schriftelijk voor kenbare onjuistheden en/of onduidelijkheden in de stukken die Twence aanlevert. Wanneer Leverancier de hiervoor bedoelde waarschuwing nalaat, kan Leverancier zich (later) niet beroepen op deze onjuistheden en/of onduidelijkheden en is Leverancier aansprakelijk voor alle gevolgen daarvan.
- 5.3 Leverancier stelt Twence tijdig op de hoogte van eventuele wijzigingen die de onderneming van Leverancier betreffen en die de belangen van Twence kunnen raken.
- 5.4 De levering van Zaken geschiedt Franco Inclusief Rechten (Delivered Duty Paid, DDP, Incoterms 2020) op de overeengekomen plaats, stipt op het overeengekomen tijdstip, of binnen de overeengekomen termijn. Twence is bevoegd de levering van Zaken uit te stellen zonder hierdoor schadeplichtig te zijn.
- 5.5 Zodra Leverancier weet of behoort te weten dat de Prestatie niet, niet tijdig of niet naar behoren zal plaatsvinden, geeft hij hiervan onmiddellijk Schriftelijk bericht aan Twence onder vermelding van de omstandigheden die de aanleiding van deze niet-nakoming vormen. Onverminderd de rechten die Twence in dergelijke situaties aan deze Algemene inkoopvoorwaarden kan ontleen, onder meer – maar niet uitsluitend – het bepaalde in de artikelen 19, 20 en 21, overleggen Partijen of, en zo ja, op welke wijze, de gerezen situatie alsnog naar genoegen van Twence kan worden geregeld.
- 5.6 Onverminderd het recht van Twence overeenkomstig het bepaalde in artikel 19, heeft Twence de bevoegdheid om ingeval Leverancier de Prestatie niet, niet tijdig en/of niet naar behoren verricht, jegens Leverancier aanspraak te maken op een boete, tot een maximum van 5% van de totale waarde van de Prestatie waarvoor Partijen de Overeenkomst zijn aangegaan. Deze boete treedt niet in de plaats van het recht op vergoeding van schade aan de zijde van Twence.
- 5.7 Indien Twence Leverancier verzoekt het verrichten van de Prestatie uit te stellen, raakt Twence hierdoor niet in verzuim. Bij de levering van Zaken zal Leverancier de Zaken deugdelijk verpakt en herkenbaar bestemd voor Twence opslaan, beveiligen en verzekeren tegen gebruikelijke schades/gebeurtenissen en tegen een van tevoren overeen te komen marktconforme vergoeding.
- 5.8 Onder het verrichten van de Prestatie wordt mede verstaan de levering van alle bijbehorende hulpmiddelen, zoals bedoeld in artikel 10, zijnde middelen die onlosmakelijk benodigd zijn voor het gebruik of de- en montage van de Zaken, dan wel het uitvoeren van Diensten, en alle bijbehorende en benodigde documentatie, zoals, maar niet uitsluitend, tekeningen, kwaliteits-, keurings- en garantiecertificaten en instructieboeken met handleidingen. Alle documentatie die onderdeel uitmaakt van de Prestatie dient in de Nederlandse taal te worden aangeleverd, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.9 Leverancier is niet bevoegd tot het verrichten van de Prestatie in gedeelten, tenzij Twence daartoe voorafgaand Schriftelijke toestemming verleent. In dat geval wordt voor de toepassing van deze Algemene inkoopvoorwaarden onder Prestatie mede een deel van de Prestatie verstaan.
- 5.10 Keuring, controle, inspectie en/of een functionele test van de Prestatie, houdt levering noch afname, noch risico-overgang of enige betalingsverplichting in.
- 5.11 Indien keuring, controle, inspectie en/of een functionele test van de Prestatie is overeengekomen wordt de levering pas geacht te hebben plaatsgevonden nadat Twence de ontvangen Prestatie heeft goedgekeurd en deze goedkeuring Schriftelijk aan Leverancier heeft bevestigd. Eerst nadat deze bevestiging van de goedkeuring heeft plaatsgevonden ontstaat voor Twence een betalingsverplichting.
- 5.12 De levering van Zaken vindt zoveel mogelijk plaats op algemeen gebruikelijke werkdagen van 8:00 tot 16:30 uur. In overleg met Twence kan hier incidenteel van afgeweken worden.

- 5.13 Alle overeengekomen termijnen dienen als fataal te worden beschouwd, met uitzondering van de in artikel 13.1 genoemde termijnen.

Artikel 6 Duurzaamheidsprestatie

- 6.1 Op verzoek van Twence zal Leverancier aan Twence rapporteren over de door Leverancier geleverde duurzaamheidsprestaties, waarbij in ieder geval de milieu-, sociale en bestuurlijke aspecten worden vermeld.
- 6.2 De rapportage dient in overeenstemming te zijn met de voorwaarden die worden gesteld vanuit de European Sustainability Reporting Standards.
- 6.3 Twence is gerechtigd een audit uit te voeren bij Leverancier ter controle van de door Leverancier geleverde duurzaamheidsprestaties.

Artikel 7 Verpakking en verzending Zaken

- 7.1 Zaken dienen behoorlijk te zijn verpakt, zodat zij bij normaal vervoer de plaats van bestemming in onbeschadigde staat bereiken. Leverancier is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onder meer, doch niet uitsluitend, onvoldoende verpakking, voor schade tijdens of als gevolg van het vervoer, alsmede schade als gevolg van het niet in acht nemen van wet- en regelgeving geldend in de landen van fabricage, verzending, doorvoer en bestemming.
- 7.2 Twence heeft te allen tijde het recht om (transport-) verpakkingen te retourneren naar Leverancier, tenzij Leverancier verzocht heeft om voor zijn rekening en risico te zorgen voor verwerking of vernietiging. Leenemballage moet als zodanig duidelijk door Leverancier worden gekenmerkt, waarbij het retour zenden door Twence voor rekening en risico van Leverancier geschiedt.
- 7.3 Leverancier dient de te leveren Zaken te voorzien van een duidelijk zichtbare paklijst waarop in ieder geval steeds wordt vermeld: naam en adres van Leverancier, ordernummer en positienummer van Twence, land van herkomst en afleverlocatie.
- 7.4 Indien Leverancier niet voldoet aan het bepaalde in artikel 7 lid 3 kan de Prestatie niet worden geaccepteerd en is Twence niet gehouden tot enige betaling.

Artikel 8 Eigendom en risico

- 8.1 Eigendom en risico van Zaken gaan op Twence over op het moment van de inontvangstneming van de Zaken op de overeengekomen plaats van levering door Twence, zulks onverminderd het bepaalde in artikel 15, lid 8, tenzij de Zaken tevens door Leverancier worden gemonteerd en/of geïnstalleerd in welk geval het eigendom en risico op Twence overgaan na een door Twence goedgekeurde/geaccepteerde Oplevering op de Twence-terreinen dan wel het werkterrein.
- 8.2 In geval van uitstel van het leveren van Zaken overeenkomstig het bepaalde in artikel 5 lid 7, worden de desbetreffende Zaken in eigendom overgedragen en vindt de levering constituto possessorio plaats. In dat geval dienen de Zaken separaat en herkenbaar als bestemd voor Twence te worden opgeslagen, beveiligd en verzekerd tegen een van tevoren overeen te komen vergoeding.
- 8.3 Ook in andere dan de in lid 2 van dit artikel omschreven gevallen is Twence bevoegd te verlangen dat de overdracht van de eigendom van de Zaken en/of de hiervoor bestemde materialen en onderdelen op een eerder tijdstip zal plaatsvinden. Zowel in de in lid 2 als in lid 3 bedoelde gevallen zal Leverancier alsdan de Zaken en/of de hiervoor bestemde materialen en onderdelen merken als herkenbaar eigendom van Twence en Twence vrijwaren voor verlies, beschadiging en uitoefening van rechten door derden.
- 8.4 Zaken van Leverancier en werkzaamheden met betrekking tot deze Zaken zijn, ook op locaties van Twence, voor rekening en risico van Leverancier.

Artikel 9 Acceptatie Zaken

- 9.1 De Oplevering van Zaken geldt niet als geaccepteerd door Twence totdat Twence deze heeft geïnspecteerd (overeenkomstig artikel 15) en zich ervan heeft verzekerd dat deze in overeenstemming met de Overeenkomst zijn en zij dit Schriftelijk aan Leverancier heeft bevestigd. Tot een redelijke termijn na de inspectie mag Twence de Zaken weigeren die niet in overeenstemming zijn met de Overeenkomst.
- 9.2 Twence mag door middel van mondelinge of Schriftelijke mededeling voorafgaand aan de acceptatie van de Zaken, Zaken weigeren die niet voldoen aan de Overeenkomst. Twence mag de koopprijs van deze Zaken verrekenen met iedere betaling die zij aan Leverancier verschuldigd is. Tenzij Leverancier de Zaken, waarvan hem is medegedeeld dat deze door Twence zijn geweigerd, binnen een redelijke termijn nadat hij de mededeling van de weigering heeft ontvangen, ophaalt, mag Twence deze Zaken van de hand doen indien haar dat goedgevindt met dien verstande dat indien Twence de Zaken verkoopt, Leverancier gerechtigd is om de netto-opbrengst van deze Zaken bij Twence in rekening te brengen.

Artikel 10 Hulpmiddelen

- 10.1 Door Twence ter beschikking gestelde, dan wel voor rekening van Twence door Leverancier aangeschafte of vervaardigde materialen, tekeningen, modellen, instructies, specificaties en overige hulpmiddelen, zijnde middelen die onlosmakelijk benodigd zijn voor het gebruik of de- en montage van Zaken, of wel uitvoeren van de Prestatie, blijven eigendom van Twence c.q. worden eigendom van Twence op het moment van aanschaf of vervaardiging.
- 10.2 Leverancier is verplicht de in het vorige lid bedoelde hulpmiddelen te merken als herkenbaar eigendom van Twence, deze in goede staat te houden en voor zijn rekening te verzekeren en verzekerd te houden tegen alle risico's zolang Leverancier voor die hulpmiddelen als houder optreedt.
- 10.3 De hulpmiddelen zullen op eerste verzoek van Twence aan Twence ter beschikking worden gesteld dan wel tegelijkertijd met de (laatste) Oplevering waarop de hulpmiddelen betrekking hebben.
- 10.4 Hulpmiddelen die door Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt, worden op eerste verzoek van Twence ter goedkeuring aan Twence voorgelegd.
- 10.5 Verandering aan of afwijking van de door Twence ter beschikking gestelde of goedgekeurde hulpmiddelen is slechts toegestaan na voorafgaande Schriftelijke goedkeuring van Twence.
- 10.6 Leverancier zal de hulpmiddelen niet (doen) aanwenden voor of in verband met enig ander doel dan voor het verrichten van de Prestatie, tenzij Twence hiertoe vooraf Schriftelijk toestemming heeft verleend.
- 10.7 Op eerste verzoek van Twence dient Leverancier Twence, door een statusoverzicht, te informeren over het aantal en de kwaliteit van de hulpmiddelen van Twence die Leverancier onder zich heeft.
- 10.8 Twence is bevoegd Leverancier eigendomsverklaringen met betrekking tot de hulpmiddelen te laten ondertekenen. Leverancier zal hieraan op eerste verzoek en onvoorwaardelijk zijn medewerking verlenen.

Artikel 11 Reserveonderdelen

- 11.1 Indien en voor zover in de Overeenkomst is bepaald dat Leverancier verplicht is tot levering van reserveonderdelen, dient Leverancier deze reserveonderdelen gedurende een redelijke termijn met een minimum van twee (2) jaar na de door Twence goedgekeurde/geaccepteerde Oplevering te kunnen naleveren.
- 11.2 Indien de productie van reserveonderdelen wordt gewijzigd of stopgezet is Leverancier gehouden dit zo spoedig mogelijk en in ieder geval minimaal zes (6) maanden van tevoren Schriftelijk aan Twence mede te delen. Twence is in dat geval gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen door middel van een Schriftelijke mededeling aan Leverancier, zonder dat Leverancier jegens Twence aanspraak op vergoeding van schade kan doen gelden.

Artikel 12 Wijzigingen

- 12.1 Twence is bevoegd te verlangen dat de omvang en/of de hoedanigheid van de te verrichten Prestatie wordt gewijzigd. Twence is bevoegd modificaties aan te brengen in de tekeningen, modellen, instructies, specificaties en dergelijke met betrekking tot de te verrichten Prestatie. Twence doet tijdig Schriftelijke opgaaf van de verlangde en/of aangebrachte wijzigingen en/of modificaties.
- 12.2 Indien zulks naar het oordeel van Leverancier gevolgen heeft voor de overeengekomen vaste prijs en/of levertijd zal hij, alvorens aan de wijziging gevolg te geven Twence hieromtrent zo spoedig mogelijk, doch in elk geval binnen vijf (5) werkdagen na de kennisgeving van de verlangde wijziging, Schriftelijk informeren. Indien deze gevolgen voor de prijs en/of levertijd naar het oordeel van Twence onredelijk zijn ten opzichte van de aard en de omvang van de wijziging, heeft Twence het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden door middel van een Schriftelijke kennisgeving aan Leverancier. Een ontbinding op grond van dit lid geeft geen der Partijen een recht op vergoeding van enigerlei schade.
- 12.3 Leverancier mag geen wijzigingen in de omvang en/of hoedanigheid van de te verrichten Prestatie aanbrengen of uitvoeren zonder Schriftelijke order of Schriftelijke toestemming van Twence.

Artikel 13 Facturering en betaling

- 13.1 Er geldt een betalingstermijn van dertig (30) dagen, tenzij anders Schriftelijk overeengekomen, na ontvangst van de factuur, mits ontvangst en goedkeuring van de Prestatie en ontvangst van alle bijbehorende documentatie, tekeningen, kwaliteits- en garantiocertificaten door Twence volledig heeft plaatsgevonden in overeenstemming met de Overeenkomst. Leverancier is eerst gerechtigd een factuur te verzenden na ontvangst c.q. door Twence goedgekeurde/geaccepteerde (deel-)Oplevering van de Prestatie. De betalingstermijn betreft geen fatale termijn.
- 13.2 Reiskosten, verblijfskosten en reizen worden uitsluitend door Twence vergoed indien en voor zover Schriftelijk overeengekomen.
- 13.3 Twence is bevoegd, alvorens betaling plaatsvindt, naast of in plaats van eigendomsoverdracht te verlangen dat Leverancier voor zijn rekening een onvoorwaardelijke en onherroepelijke bankgarantie doet afgeven door een voor Twence acceptabele bankinstelling om de nakoming van zijn verplichtingen zeker te stellen. De kosten van de bankgarantie zijn voor rekening van Leverancier.

- 13.4 Betaling door Twence houdt op geen enkele wijze afstand van recht in.
- 13.5 Twence is te allen tijde bevoegd vorderingen van Leverancier op Twence te verrekenen met vorderingen die Twence, uit welke hoofde ook, heeft op Leverancier of op ondernemingen/bedrijven die behoren tot hetzelfde concern als Leverancier. Leverancier is niet bevoegd tot verrekening of tot opschorting van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.
- 13.6 In aantal of hoedanigheid afwijkende verrichte Prestaties worden door Twence uitsluitend betaald indien en voor zover de afwijking vooraf Schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 14 Kwaliteit en garantie

- 14.1 Leverancier garandeert dat de Prestatie beantwoordt aan de Overeenkomst en dat de Prestatie beschikt over de eigenschappen die zijn overeengekomen, vrij is van gebreken, geschikt is voor het doel waarvoor zij is bestemd en te allen tijde voldoet aan alle voor de Overeenkomst en de Prestatie en/of de Zaken relevante nationale en internationale wet- en regelgeving (inclusief EU-regelgeving), ook wanneer die wet- en regelgeving niet expliciet genoemd wordt in de Overeenkomst of deze Algemene inkoopvoorwaarden, en alle overige overheidsvoorschriften alsmede de eisen van de binnen de branche gebruikelijke veiligheids- en kwaliteitsnormen. Een en ander zoals geldt op het moment van het sluiten van de Overeenkomst.
- 14.2 Indien en voor zover de in het vorige artikellid bedoelde normvoorschriften van toepassing zijn, zal Leverancier, in het kader van een goede kwaliteitsborging en kwaliteitsbeheersing, de Overeenkomst overeenkomstig deze voorschriften uitvoeren, tenzij een wettelijke regeling zich hiertegen verzet.
- 14.3 Indien de door Leverancier verrichte Prestatie, ongeacht de resultaten van enige keuring, niet blijken te voldoen aan het bepaalde in lid 1 van dit artikel, dan zal Leverancier voor zijn rekening de Prestatie ter keuze en op eerste Schriftelijke aanzegging van Twence herstellen of vervangen, tenzij Twence de voorkeur geeft aan ontbinding van de Overeenkomst, overeenkomstig het bepaalde in artikel 21.
- 14.4 In spoedeisende gevallen en indien na overleg met Leverancier redelijkerwijs moet worden aangenomen dat deze niet, niet tijdig of niet naar behoren voor herstel of vervanging zal of kan zorgdragen, heeft Twence het recht herstel of vervanging voor rekening van Leverancier zelf uit te voeren of door derden uit te laten voeren. Dit ontslaat Leverancier niet van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 14.5 Leverancier zal op de Prestatie een garantietermijn van twee (2) jaar van kracht doen zijn vanaf het moment van goedgekeurde en/of geaccepteerde (Op)levering van de Prestatie. Het verstrijken van de garantietermijn laat onverlet de rechten die Twence aan de Overeenkomst kan ontleen. De overeengekomen garantie in deze termijn zal in ieder geval inhouden dat Leverancier enig door Twence binnen de garantietermijn aangemeld gebrek zo spoedig mogelijk, zonder kosten voor Twence, zal verhelpen. Indien Leverancier op grond van deze verplichting werkzaamheden heeft verricht en/of de Prestatie of onderdelen daarvan heeft gewijzigd, hersteld of vervangen, zal ten opzichte van deze werkzaamheden, Prestatie of onderdelen de volle garantietermijn weer in werking treden vanaf het moment van goedgekeurde/geaccepteerde Oplevering van de Prestatie van de garantiewerkzaamheden.
- 14.6 Leverancier garandeert dat hij alleen Arbeidskrachten inzet die beschikken over de overeengekomen dan wel voor het verrichten van de Prestatie benodigde vaardigheden en diploma's/kwalificaties. Tevens garandeert Leverancier dat de vaardigheden en diploma's/kwalificaties van (een) door hem ingeschakelde derde(n) minimaal overeenkomen met die van Leverancier. Daarnaast garandeert Leverancier dat hij zal voldoen aan alle overige in zijn branche gebruikelijke standaarden en garanties die van een vakbekwame en zorgvuldige Leverancier onder de gegeven omstandigheden met inachtneming van normale oplettendheid en bij een normale vakkennis en normale wijze van vakuitoefening mogen worden verwacht.

Artikel 15 Keuring, controle en functionele test

- 15.1 Keuring, controle en/of functionele test door Twence of door Twence daartoe aangewezen personen of instanties kan plaatsvinden, zowel voorafgaande aan, tijdens of na de (Op)levering van de Prestatie.
- 15.2 Leverancier verleent hiertoe voor eigen rekening alle noodzakelijke medewerking, toegang, documentatie en inlichtingen.
- 15.3 Leverancier stelt Twence tijdig van tevoren op de hoogte van het tijdstip waarop keuring, controle en/of functionele test van de Prestatie kan plaatsvinden.
- 15.4 Leverancier is bevoegd bij de keuring, controle en/of functionele test aanwezig te zijn.
- 15.5 De kosten van keuring, controle en/of functionele test zijn voor rekening van Twence, tenzij anders Schriftelijk overeengekomen, dan wel de keuring, controle of functionele test onderdeel uitmaakt van de Prestatie. De kosten voor herkeuring respectievelijk hercontrole en functionele hertest zijn voor rekening van Leverancier.
- 15.6 Keuringen vinden plaats overeenkomstig de daarvoor geldende procedures van Twence. Van iedere keuring wordt een Schriftelijk protocol opgemaakt.
- 15.7 Indien bij keuring, controle en/of functionele test voor, tijdens of na het verrichten van de Prestatie de Prestatie geheel of gedeeltelijk wordt afgekeurd, zal Twence dit zo spoedig mogelijk Schriftelijk aan Leverancier (doen) melden, welke melding beschouwd dient te worden als een ingebrekestelling in de zin van de wet.

- 15.8 In geval van afkeuring van de Prestatie tijdens of na de Oplevering, blijft het risico van de afgekeurde Prestatie bij Leverancier.
- 15.9 Indien de Prestatie, ongeacht de resultaten van enige keuring, controle en/of functionele test, niet blijkt te voldoen aan het bepaalde in lid 1 van dit artikel blijven alle rechten van Twence onverlet van kracht.
- 15.10 Indien keuring, controle en/of functionele test door een onafhankelijke instantie plaatsvindt, is de uitslag van de keuring, controle en/of functionele test bindend voor Partijen. Ditzelfde geldt voor herkeuring respectievelijk hercontrole en hertesting.
- 15.11 Leverancier dient op verzoek van Twence gedurende de uitvoering van de Prestatie nader overeen te komen informatie aan Twence te verschaffen om Twence in staat te stellen de veiligheids-, kwaliteits- en Prestatiebetrouwbaarheid, en de algemene status van het bedrijf van Leverancier te beoordelen.
- 15.12 Leverancier zal zijn medewerking verlenen aan door Twence of door derden namens Twence uit te voeren leveranciersbeoordelingen.

Artikel 16 Geheimhouding

- 16.1 Partijen garanderen de geheimhouding tegenover derden van alle bedrijfsinformatie die op enigerlei wijze te hunner kennis is gekomen of gebracht en waarvan zij redelijkerwijs kunnen en mogen aannemen dat het vertrouwelijke informatie betreft. De geheimhoudingsplicht voor Leverancier geldt eveneens ten aanzien van de inhoud van de Overeenkomst(en) waarop deze Algemene inkoopvoorwaarden van toepassing zijn. Deze geheimhoudingsplicht blijft gedurende drie jaar na het einde van de looptijd van de Overeenkomst van kracht.
- 16.2 Alle door Twence aan Leverancier in het kader van de Overeenkomst ter beschikking gestelde gegevens, documenten en overige bedrijfsinformatie blijven te allen tijde eigendom van Twence en dienen op eerste verzoek van Twence, doch uiterlijk bij de goedkeuring/acceptatie door Twence van de Oplevering van de Prestatie, te worden geretourneerd.
- 16.3 Het is Leverancier niet toegestaan om, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Twence, enige vorm van publiciteit te geven aan de uitvoering van de Overeenkomst alsmede direct of indirect contact te onderhouden met opdrachtgever(s) of andere relaties van Twence.
- 16.4 Het is Leverancier niet toegestaan op de Overeenkomst betrekking hebbende documenten zoals, maar niet uitsluitend, tekeningen, schema's en overige bedrijfsinformatie te vermenigvuldigen of aan derden ter inzage te geven, anders dan noodzakelijk in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en na Schriftelijke goedkeuring van Twence.
- 16.5 De aan de hand van gezamenlijke ontwikkelingen van zowel Twence als Leverancier tot stand gebrachte producten en/of Diensten mogen zonder Schriftelijke toestemming van Twence niet voor doeleinden van derden worden aangewend.
- 16.6 Leverancier zal de in dit artikel genoemde verplichtingen tevens schriftelijk opleggen aan zijn personeel en ingeschakelde derden.
- 16.7 Bij overtreding van een of meer bepalingen van dit artikel door Leverancier heeft Twence recht op een onmiddellijk opeisbare boete van € 25.000,- per overtreding, een en ander onverminderd de overige rechten van Twence, waaronder haar recht op nakoming en volledige schadevergoeding.

Artikel 17 Industrieel en intellectueel eigendom

- 17.1 Leverancier garandeert dat het gebruik, daaronder begrepen wederverkoop, van de door haar verrichte Prestatie, of van de door haar voor Twence gekochte of vervaardigde hulpmiddelen geen inbreuk zal opleveren op enig recht van derden, waaronder maar niet beperkt tot octrooirechten, merkrechten, modelrechten, auteursrechten, knowhow en/ of bedrijfsgeheime informatie van derden.
- 17.2 Leverancier vrijwaart Twence voor aanspraken, die voortvloeien uit enigerlei inbreuk op de in het vorige lid bedoelde rechten en zal Twence alle schade vergoeden die het gevolg is van enige inbreuk.
- 17.3 Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan door c.q. het gevolg zijn van de uitvoering van de Overeenkomst door Leverancier, waaronder begrepen alle rechten op verbeteringen en/of wijzigingen van reeds bestaande intellectuele eigendomsrechten, zijn eigendom van Twence. Leverancier draagt hierbij bij voorbaat alle voornoemde rechten over aan Twence. Op eerste verzoek van Twence zal Leverancier volledige en onvoorwaardelijke medewerking verlenen aan de overdracht van voornoemde intellectuele eigendomsrechten, alsmede aan de inschrijving van die overdracht in de relevante octrooiregisters, merkenregisters, modellenregisters en/of andere registers.
- 17.4 Alle rechten van intellectuele eigendom op Zaken die door Twence aan Leverancier ter beschikking worden gesteld voor de uitvoering van de Overeenkomst berusten uitsluitend bij Twence.

Artikel 18 Overdracht

- 18.1 Leverancier zal de rechten en verplichtingen die voor hem uit de Overeenkomst voortvloeien noch geheel, noch gedeeltelijk aan derden overdragen of uitbesteden zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Twence.
- 18.2 Twence heeft het recht aan de toestemming voorwaarden te verbinden.

Artikel 19 Aansprakelijkheid

- 19.1 Leverancier is gehouden tot vergoeding van alle schade die Twence of één van haar medewerkers of ingehuurd derden lijdt c.q. lijden door of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.
- 19.2 De schadevergoedingsverplichting van Leverancier bedraagt ten hoogste:
- € 2.500.000,- per gebeurtenis voor Overeenkomsten met een totaalprijs gelijk aan of kleiner dan € 100.000,-,
- € 5.000.000,- per gebeurtenis voor Overeenkomsten met een totaalprijs groter dan € 100.000,-,
- 19.3 met in beide gevallen een maximum van 3 gebeurtenissen per kalenderjaar, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één en dezelfde gebeurtenis,.
- 19.4 Leverancier vrijwaart Twence zonder beperkingen voor aanspraken van derden op vergoeding van schade die het gevolg mochten zijn van handelen en/of nalaten van Leverancier en/of diens personeel alsmede van enige tekortkoming van Leverancier in de nakoming van de Overeenkomst en zal op eerste verzoek van Twence een schikking treffen met die derden, dan wel zich in rechte, in plaats van of gezamenlijk met Twence – één en ander ter beoordeling door Twence – verweren tegen aanspraken als hiervoor bedoeld. Alle door Twence gemaakte kosten in verband met een in dit kader gevoerde gerechtelijke en/of arbitrale procedure zijn voor rekening van Leverancier.
- 19.5 Voor de toepassing van dit artikel worden personeelsleden van Twence als derden aangemerkt.
- 19.6 Leverancier zal afdoende products-, beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeringen afsluiten en verzekerd blijven ten behoeve van de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst en verleent Twence desgewenst inzage in de betreffende polissen.
- 19.7 In het geval er sprake is van meerdere Leveranciers, zijn zij ieder voor zich en hoofdelijk aansprakelijk voor de schade die door Twence is geleden als gevolg van tekortkomingen in de nakoming van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst.
- 19.8 Twence is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van Leverancier, diens personeel en/of door Leverancier ingeschakelde derden. Mocht in rechte onverhoopt onherroepelijk komen vast te staan dat Twence ondanks het in de vorige volzin bepaalde aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid van Twence zoals bedoeld in de vorige volzin gemaximeerd tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van Twence ter zake zal uitkeren. Indien en voor zover de aansprakelijkheidsverzekeraar van Twence niet tot uitkering overgaat, dan is de aansprakelijkheid van Twence in ieder geval gemaximeerd tot een bedrag van € 100.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één en dezelfde gebeurtenis, tot een maximum van 3 gebeurtenissen per kalenderjaar. De in de dit artikellid bedoelde aansprakelijkheidsbeperking geldt niet voor aansprakelijkheid van Twence voor schade van Leverancier als gevolg van opzet en/of grove schuld van Twence.

Artikel 20 Overmacht

- 20.1 Van overmacht is sprake indien een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst een Partij niet kan worden toegerekend omdat zij niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 20.2 In geval van overmacht zal de Partij die zich kan beroepen op overmacht de andere Partij zo spoedig mogelijk, doch niet later dan vijf (5) werkdagen na het intreden van de overmachtssituatie, Schriftelijk op de hoogte stellen onder vermelding van de redenen en de verwachte duur van de overmacht.
- 20.3 Onder overmacht wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend, niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, (consequenties van) pandemieën en epidemieën, oorlog, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen of van hardware en/of software, wanprestatie van door Leverancier ingeschakelde derden en/of liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Leverancier.
- 20.4 In geval van overmacht worden de verplichtingen van Partijen opgeschort.
- 20.5 Partijen zullen zo spoedig mogelijk na het intreden van de overmachtssituatie in overleg treden over het opheffen van de overmachtssituatie.
- 20.6 Indien de overmachtssituatie langer dan dertig (30) dagen aanhoudt, verkrijgt de andere Partij het recht om de Overeenkomst onmiddellijk te ontbinden.

Artikel 21 Beëindiging van de Overeenkomst

- 21.1 Twence heeft te allen tijde de bevoegdheid de Overeenkomst tussentijds zonder opzegtermijn te beëindigen door middel van een Schriftelijke mededeling aan Leverancier. Onmiddellijk na ontvangst van die Schriftelijke mededeling, staakt Leverancier de uitvoering van de Overeenkomst. Twence en Leverancier zullen overleg plegen over de gevolgen van een zodanige opzegging.
- 21.2 Indien Leverancier één of enige van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of van andere overeenkomsten die daaruit voortvloeien niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt, alsmede in geval van zijn faillissement of surséance van betaling en in geval van stillegging, liquidatie of overname of enige daarmee vergelijkbare toestand van de onderneming van Leverancier, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Twence het recht de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te beëindigen door middel van een Schriftelijke kennisgeving aan Leverancier en/of

betalingverplichtingen op te schorten en/of uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden op te dragen, zonder dat Twence tot enige schadevergoeding gehouden is, onverminderd eventueel Twence verder toekomstige rechten, daaronder begrepen het recht van Twence op volledige schadevergoeding en restitutie van reeds gedane betalingen.

- 21.3 Alle vorderingen, die Twence bij beëindiging op grond van dit artikel op Leverancier mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.
- 21.4 Onverminderd alle andere rechten kan Twence de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien door Leverancier of een van zijn ondergeschikten of vertegenwoordigers, enig voordeel is of wordt aangeboden of verschaft aan een persoon die deel uitmaakt van Twence.
- 21.5 Indien Leverancier zich erop beroept dat de tekortkomingen niet aan hem kunnen worden toegerekend heeft Twence het recht de Overeenkomst op te zeggen overeenkomstig artikel 21.1.

Artikel 22 Data, persoonsgegevens en privacy

- 22.1 Voor zover Leverancier persoonsgegevens verwerkt, doet zij dit in overeenstemming met de toepasselijke privacywet- en regelgeving. Onder de privacywet- en regelgeving wordt in dit artikel in ieder geval steeds de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG, Verordening (EU) 2016/679) begrepen, ook als Leverancier buiten de Europese Unie is gevestigd.
- 22.2 Voor zover Twence en Leverancier voor de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens uitwisselen, voldoet Leverancier aan de toepasselijke privacywet- en regelgeving.
- 22.3 Leverancier treft de vereiste beveiligingsmaatregelen om te voldoen aan toepasselijke privacywet- en regelgeving. Leverancier is verplicht Twence op verzoek direct en Schriftelijk te informeren over zijn beveiligingsmaatregelen.
- 22.4 Leverancier is verplicht om eventuele datalekken – waarbij persoonsgegevens betrokken zijn waarvan Twence de verwerkingsverantwoordelijke is in de zin van de AVG – uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking daarvan te melden bij Twence.
- 22.5 Leverancier dient Twence direct te informeren over eventuele klachten en (informatie)verzoeken, waaronder begrepen verzoeken om persoonsgegevens te corrigeren, te verwijderen of te beperken, met betrekking tot persoonsgegevens waarvan Twence de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG is. Leverancier zal niet rechtstreeks antwoorden, behalve voor zover zij daartoe specifiek door Twence is geïnstrueerd.
- 22.6 Leverancier zal op eerste verzoek alle medewerking verlenen aan de door Twence na te komen verplichtingen op grond van de toepasselijke privacywet- en regelgeving. De hiermee gemoeide kosten komen volledig voor rekening van Leverancier.
- 22.7 Leverancier vrijwaart Twence voor alle aanspraken van derden die jegens Twence mochten worden ingesteld wegens een niet aan Twence toe te rekenen schending van de toepasselijke privacywet- en regelgeving.
- 22.8 Indien en voor zover op grond van de toepasselijke privacywet- en regelgeving een verwerkersovereenkomst dient te worden afgesloten tussen Leverancier en Twence, verplicht Leverancier zich ertoe nimmer uitvoering te geven aan de Prestatie, totdat een dergelijke verwerkersovereenkomst is gesloten met Twence. Leverancier is in dat geval voorts verplicht om alle medewerking die redelijkerwijs van haar kan worden verwacht te verlenen aan het sluiten van een verwerkersovereenkomst met Twence.

Artikel 23 Toepasselijk recht en geschillen

- 23.1 Op de Overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing met uitdrukkelijke uitsluiting van de internationale koopwetten.
- 23.2 Alle geschillen, daaronder begrepen die welke slechts door één der Partijen als zodanig worden beschouwd, die naar aanleiding van deze Algemene inkoopvoorwaarden, de Overeenkomst of daaruit voortvloeiende

overeenkomsten tussen Partijen mochten ontstaan zullen bij uitsluiting worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Overijssel.

Artikel 24 Vertaling

- 24.1 Deze Algemene inkoopvoorwaarden zijn (oorspronkelijk) opgesteld in de Nederlandse taal. Bij onduidelikheden en/of verschil in interpretatie en/of uitleg tussen een vertaalde versie van deze Algemene inkoopvoorwaarden en de Nederlandstalige versie, is de Nederlandstalige versie te allen tijde doorslaggevend. Twence is nimmer verplicht om zorg te dragen voor vertaalde versies van deze Algemene inkoopvoorwaarden.

Hoofdstuk II: Aannemen van werk, uitvoeren van opdrachten, verrichten van diensten, inlenen van personeel

Artikel 25 Toepasselijkheid

- 25.1 De voorwaarden van Hoofdstuk II zijn van toepassing op alle Overeenkomsten waarbij Twence als opdrachtgever optreedt bij het verrichten van Diensten, het uitvoeren van opdrachten of het aannemen van werk (nader te noemen “het werk”) door Leverancier, al dan niet in combinatie met de Prestatie, alsmede Overeenkomsten betreffende inlenen van personeel.
- 25.2 Naast deze voorwaarden zijn de voorwaarden van hoofdstuk I van deze Algemene inkoopvoorwaarden op de in lid 1 van dit artikel bedoelde Overeenkomsten mede van toepassing, tenzij hiervan in de voorwaarden van Hoofdstuk II of anderszins uitdrukkelijk en Schriftelijk of door de aard der artikelen wordt afgeweken.

Artikel 26 Vertegenwoordiging Partijen

- 26.1 Partijen zullen voor aanvang van het werk aan elkaar Schriftelijk de namen opgeven van de personen die namens hen bij uitvoering van de Overeenkomst worden betrokken en die bevoegd zijn Partijen te vertegenwoordigen in alle aangelegenheden die de uitvoering van de Overeenkomst betreffen.

Artikel 27 Voorschriften

- 27.1 Twence zal Leverancier op de hoogte stellen van de omstandigheden op de locaties van Twence waar de Prestatie moet worden verricht en van de inhoud van de ter plaatse geldende voorschriften, waaronder het Veiligheids- en Terreinreglement van Twence. Leverancier stelt op haar beurt haar personeel en onderaannemers op de hoogte van deze omstandigheden en voorschriften.
- 27.2 Dit betreft met name de relevante informatie inzake de veiligheidsvoorschriften binnen de inrichting van Twence. Leverancier dient ten tijde van de uitvoering van de werkzaamheden in het bezit te zijn van een geldig VCA */** certificaat. Indien Leverancier een Zelfstandige Zonder Personeel (ZZP'er) is, dient hij in het bezit te zijn van het VOL-VCA diploma.
- 27.3 Leverancier, zijn personeel en door hem ingeschakelde derden zijn gehouden van overheidswege vastgestelde veiligheid-, gezondheid- en milieuvoorschriften in acht te nemen en zich overigens te houden aan de ter plaatse waar de Prestatie wordt uitgevoerd geldende reglementen, instructies en aanwijzingen met betrekking tot orde, veiligheid, milieu en controle.
- 27.4 Bij overtreding door Leverancier van de in lid 1 en 2 van dit artikel genoemde voorschriften heeft Twence de bevoegdheid:
- betrokken persoon of personen met onmiddellijke toegang tot de locatie te ontszeggen;
 - uitvoering van het werk met onmiddellijke toegang op te schorten;
- tenzij Twence de voorkeur geeft aan ontbinding van de Overeenkomst, overeenkomstig het bepaalde in artikel 21, onverminderd de overige rechten van Twence zoals het recht op schadevergoeding.

Artikel 28 Beschikbaar gestelde documenten

- 28.1 Leverancier dient documenten zoals, maar niet uitsluitend, specificaties, tekeningen en overige documentatie die zij voor de uitvoering van de Overeenkomst van Twence heeft ontvangen te controleren op volledigheid en juistheid.
- 28.2 Leverancier dient Twence zo spoedig mogelijk Schriftelijk op de hoogte te stellen van mogelijke onjuistheden of onvolledigheden in documentatie zoals, maar niet uitsluitend, onder lid 1 vermeld. Leverancier zal Twence voorstellen tot verbeteringen c.q. aanpassingen doen. Deze maken na goedkeuring door Twence deel uit van de Overeenkomst.
- 28.3 Indien Leverancier niet binnen twee (2) weken na het sluiten van de Overeenkomst zijn bezwaren tegen documentatie zoals, maar niet uitsluitend, onder lid 1 vermeld, Schriftelijk aan Twence heeft kenbaar gemaakt, wordt zij geacht met de documentatie akkoord te zijn en kan zij zich later niet meer op onjuistheid of onvolledigheid daarvan beroepen.

Artikel 29 Voorbereiding en uitvoering

- 29.1 Leverancier staat er voor in dat de Prestatie wordt voorbereid en uitgevoerd overeenkomstig de algemene eisen van vakmanschap en deskundigheid, in overeenstemming met de Overeenkomst en alle daarbij behorende voorschriften en documenten, alsmede in overeenstemming met aanwijzingen en instructies van Twence zodanig dat de Prestatie leidt tot het overeengekomen resultaat.

- 29.2 Binnen een nader overeen te komen termijn na het sluiten van de Overeenkomst dient Leverancier een gedetailleerd tijdsplan voor uitvoering van de Prestatie bij Twence in te dienen.
- 29.3 Het tijdsplan dient door Twence te worden goedgekeurd en maakt na goedkeuring deel uit van de Overeenkomst. Goedkeuring door Twence laat onverlet de verantwoordelijkheid voor de juistheid c.q. realiseerbaarheid van het tijdsplan door Leverancier.
- 29.4 Onverlet het bepaalde in artikel 30 inzake stagnatie, dient Leverancier Twence per door Twence vastgestelde periode een Schriftelijke voortgangsrapportage te verstrekken en zal zij Twence voortdurend Schriftelijk op de hoogte houden van het al dan niet bereiken van de in het tijdsplan nader aangeduide mijlpalen in de uitvoering van de Prestatie.
- 29.5 Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen dient Leverancier voor zijn rekening zorg te dragen voor het aanvragen, ontvangen en naleven van vergunningen, ontheffingen en overige documenten van overheidszijde, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 29.6 Eventuele door derden ter beschikking gestelde zaken welke door Twence aan Leverancier ter beschikking gesteld zijn, worden gebruikt voor risico van Leverancier. Een door Twence opgestelde lijst met een omschrijving van deze zaken wordt door beide Partijen voor akkoord ondertekend.
- 29.7 Indien uitvoering van de Overeenkomst naar het oordeel van Twence niet voldoet aan het bepaalde in lid 1 van dit artikel, zal Leverancier voor zijn rekening de Prestatie, of een deel daarvan, op eerste aanzegging van Twence herstellen of nogmaals uitvoeren met inachtneming van het bepaalde in lid 1 van dit artikel, tenzij Twence de voorkeur geeft aan ontbinding van de Overeenkomst overeenkomstig het bepaalde in artikel 21. Meerwerk (zijnde aanvullende werkzaamheden, welke niet behoren tot de Overeenkomst en/of aanvullende werkzaamheden die bij het sluiten van de Overeenkomst niet voorzien waren) komt alleen voor vergoeding door Twence in aanmerking indien de opdracht daartoe Schriftelijk door Twence is verleend.
- 29.8 Indien meerwerk, zoals omschreven in de laatste volzin van het vorige artikellid, naar de mening van Leverancier de overeengekomen opleveringstermijn beïnvloedt, dient Leverancier zulks Schriftelijk aan Twence aan te geven. Vervolgens dienen Partijen zo spoedig mogelijk onderling te overleggen over het eventueel verschuiven van de opleveringstermijn en de consequenties hiervan voor de eventueel overeengekomen boete ingeval van niet tijdige Oplevering. Dit laat onverlet de aanspraken van Twence jegens Leverancier op bedoelde contractuele boetes. Twence is nimmer verplicht akkoord te gaan met het verschuiven van oplevertermijnen en is gerechtigd om daaraan nadere voorwaarden te verbinden.
- 29.9 Het inschakelen van derden (zoals onderaannemers, etc.) bij uitvoering van de Overeenkomst kan uitsluitend plaatsvinden na voorafgaande Schriftelijke goedkeuring door Twence.
- 29.10 Leverancier is verplicht zorg te dragen voor een goede coördinatie van de uitvoering van de Prestatie en van derden die bij uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken.
- 29.11 Na afloop van de werkzaamheden is Leverancier verplicht de werkplek schoon en ordelijk achter te laten, inclusief het verwijderen van restmaterialen en verpakkingen. Dit ter beoordeling van Twence.
- 29.12 Leverancier is verplicht om alle tijdens de werkzaamheden ontstane afvalstoffen af te voeren, met uitzondering van de stoffen die op wettelijke basis bij Twence moeten worden ingeleverd. De afvalstoffen dienen door Leverancier te worden afgeleverd aan een van overheidswege erkende afvaltransporteur of afvalverwerker. Op het enkele verzoek van Twence dient Leverancier een Schriftelijk bewijs van afvoer van de afvalstoffen te verstrekken.

Artikel 30 Stagnatie

- 30.1 Leverancier is verplicht om, indien kan worden voorzien dat uitvoering van de Overeenkomst niet volgens het tijdsplan verloopt c.q. zal worden voltooid, Twence hierover zo spoedig mogelijk te informeren en op eigen initiatief voorstellen aan Twence te doen om de stagnatie te voorkomen c.q. te beperken.
- 30.2 In spoedeisende gevallen en indien na overleg met Leverancier redelijkerwijs moet worden aangenomen dat Leverancier de in lid 1 van dit artikel omschreven verplichting niet binnen de daarvoor gestelde termijn zal of kan nakomen, is Twence bevoegd voor rekening van Leverancier derden in te schakelen om de stagnatie te voorkomen c.q. te beperken. Dit ontslaat Leverancier niet van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst.

Artikel 31 Prijzen, tarieven, facturen, betaling

- 31.1 In aanvulling op artikel 13 geldt dat de overeengekomen prijzen en tarieven alle in het kader van de Overeenkomst door Leverancier en derden uit te voeren werkzaamheden omvatten, inclusief alle bijkomende kosten zoals, maar niet uitsluitend, die van keuringen, gereedschappen en apparatuur. Aanvullende en/of afwijkende werkzaamheden mogen pas dan uitgevoerd worden als Twence daartoe een Schriftelijke opdracht heeft afgegeven.
- 31.2 Het indienen van de factuur, onder vermelding van het ordernummer en positienummer van Twence, geschiedt na uitvoering van de Prestatie achteraf, onder overlegging van bescheiden waarin de kosten worden gespecificeerd naar in de Overeenkomst nader aangegeven categorieën.
- 31.3 Betaling geschiedt met een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van de factuur onder voorwaarde van goedkeuring van het factuurbedrag en goedkeuring en/of acceptatie door Twence van de voortgang c.q. Oplevering van de Prestatie of het desbetreffende deel ervan.

Artikel 32 Verificatie

- 32.1 Leverancier is verplicht een zodanige administratie met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst te voeren dat daaruit steeds de gemaakte kosten en aangegane verplichtingen blijken.
- 32.2 Twence heeft het recht op elk moment het bedrijf van Leverancier te betreden, inzage te nemen in de administratie van Leverancier en personeel van Leverancier te consulteren, één en ander indien en voor zover dit betrekking heeft op de Overeenkomst.
- 32.3 Leverancier verstrekt Twence op eerste verzoek afschriften van op de Overeenkomst betrekking hebbende bescheiden.

Artikel 33 Personeel van Leverancier

- 33.1 Personeel van Leverancier dient te voldoen aan de algemene – en voor de uitvoering van het werk specifieke – eisen van vakbekwaamheid en deskundigheid, waarbij Leverancier – indien zulks verplicht wordt gesteld door Twence – zorg dient te dragen voor een geldig VCA-certificaat. Voor operationeel personeel geldt in dat geval de eis van B-VCA-diplomerings en voor operationeel leidinggevend een geldig VOL-VCA-diploma. Alle medewerkers welke te maken hebben met het werkvergunningssysteem en bedrijfseigen procedures van Twence dienen de Twence veiligheidsfilm bekeken te hebben en met geslaagd resultaat de toetsing daarvan behaald te hebben. Personeel van Leverancier dient in de door Twence verplichte gevallen te allen tijde en op het eerste verzoek van Twence het bezit van voorgenoemd VCA- diploma aan te kunnen tonen.
- 33.2 Indien naar het oordeel van Twence sprake is van onvoldoende gekwalificeerd personeel, is Twence bevoegd om de verwijdering van het desbetreffende personeel te gelasten en is Leverancier verplicht tot onverwijlde vervanging, met inachtneming van het bepaalde in lid 1 van dit artikel.
- 33.3 Leverancier dient voor zijn rekening zorg te dragen voor onderkomen van zijn personeel.
- 33.4 Twence is bevoegd te verlangen dat personeel van Leverancier, inclusief onderaannemers, zich identificeert.
- 33.5 Voor medewerkers van Leverancier met een niet EER- (Europese Economische Ruimte) nationaliteit dient, ten tijde van aanwezigheid op de terreinen van Twence, een tewerkstellingsvergunning aanwezig te zijn bij de leidinggevende, afgegeven door het UWV Werkbedrijf, zoals bedoeld in de Wet Arbeid Vreemdelingen (WAV). Tevens dient de betreffende medewerker in het bezit te zijn van een geldig identiteitsbewijs, welke op het eerste verzoek van Twence aantoonbaar moet zijn.
- 33.6 Indien een medewerker de Nederlandse, Duitse of Engelse taal niet machtig is, zorgt Leverancier ter plaatse voor een tolk gedurende de uitvoering van het werk.
- 33.7 Op de terreinen van Twence is het niet toegestaan kinderen (leeftijd tot en met 15 jaar) te werk te stellen. Jeugdigen (leeftijd vanaf 16 tot en met 17 jaar) mogen alleen daar worden tewerkgesteld, waar de veiligheidskundige van Twence dit vooraf heeft toegestaan en minimaal voldaan wordt aan de relevante wettelijke bepalingen, waaronder toezicht door Leverancier op de arbeidslocatie. Jeugdigen mogen zeker niet tewerkgesteld worden bij de afdeling SOI (slakkenopwerkingsinstallatie).
- 33.8 Bij afwezigheid wordt de veiligheidskundige vervangen door de manager van de veiligheidskundige.
- 33.9 Personeel van Leverancier heeft een draagplicht ten aanzien van persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's) bij de daartoe door Twence aangewezen werkzaamheden en/of daartoe door Twence aangewezen plaatsen. Bij constatering van niet-naleving van de draagplicht wordt gebruik gemaakt van het Twence sanctiebeleid PBM's. Zowel de geldende verplichtingen als het sanctiebeleid bij niet-naleving worden bij aanvang van de werkzaamheden gecommuniceerd met de leidinggevende(n) en/of werknemers van Leverancier. Desgevraagd kan Leverancier deze op schrift ontvangen.

Artikel 34 Materialen, PBM, gereedschappen

- 34.1 Leverancier zal voor zijn rekening zorgdragen voor materialen, persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) en gereedschappen, welke aan alle wettelijke eisen en overige overheidsvoorschriften voldoen.
- 34.2 Twence heeft de bevoegdheid tot keuring van alle door Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken materialen en gereedschappen.
- 34.3 Indien Twence materialen en/of gereedschappen van Leverancier geheel of gedeeltelijk afkeurt, is Leverancier verplicht tot onverwijlde vervanging van de afgekeurde materialen en gereedschappen, met inachtneming van het bepaalde in lid 1 van dit artikel.
- 34.4 Leverancier dient voor eigen rekening zorg te dragen voor opslagruimte voor materialen en gereedschappen.

Artikel 35 Functionele test

- 35.1 Op het moment dat de Prestatie, of een overeengekomen deel daarvan, gereed is voor inbedrijfstelling zal een functionele test plaats vinden.
- 35.2 De functionele test zal door Leverancier worden uitgevoerd in aanwezigheid van Twence of door Twence aangewezen personen of instanties.

Artikel 36 Oplevering

- 36.1 Op het moment dat aan alle in de Overeenkomst gestelde voorwaarden is voldaan, zal Leverancier zich tot Twence wenden met het verzoek te komen tot de Oplevering van de Prestatie en om vervolgens over te gaan tot goedkeuring/acceptatie daarvan.
- 36.2 De goedkeuring/acceptatie van de Oplevering zal plaatsvinden als naar het oordeel van Twence aan alle daartoe in de Overeenkomst gestelde voorwaarden is voldaan.
- 36.3 Oplevering zal plaatsvinden door middel van goedkeuring/acceptatie van het werk door Twence. Deze afname zal zo spoedig mogelijk na het verzoek als bedoeld in lid 1 plaatsvinden.
- 36.4 Van deze Oplevering ontvangt Twence, indien van toepassing, een rapport van Leverancier uiterlijk twee (2) weken na afname. In dit rapport staat in ieder geval vermeld of Twence het werk ingevolge lid 2 accepteert. Is dit niet het geval, dan vermeldt het tevens welke werkzaamheden nog door Leverancier binnen een redelijke termijn dienen te worden verricht teneinde alsnog zo spoedig mogelijk te komen tot een geaccepteerde Oplevering.
- 36.5 Dag van goedgekeurde/geaccepteerde Oplevering wordt beschouwd als dag waarop Twence het werk heeft geaccepteerd.

Artikel 37 Ketenaansprakelijkheid

- 37.1 Twence heeft steeds het recht de door Leverancier ter zake van de verrichte Prestatie verschuldigde sociale premies, BTW en loonbelasting inclusief premies volksverzekering, waarvoor Leverancier als eigenbouwer ingevolge de Wet Ketenaansprakelijkheid hoofdelijk aansprakelijk zou kunnen zijn, aan Leverancier te betalen door storting op diens geblokkeerde rekening (G-rekening) in de zin van de Wet Ketenaansprakelijkheid.
- 37.2 Onverminderd het in het vorige lid bepaalde is Twence te allen tijde bevoegd de in het vorige lid bedoelde bedragen aan premies sociale verzekering, BTW en loonbelasting inclusief premies volksverzekering van de aanneemsom in te houden en namens Leverancier rechtstreeks aan de betrokken bedrijfsvereniging respectievelijk de ontvanger der directe belastingen te voldoen.
- 37.3 In de gevallen als bedoeld in de leden 1 en 2 van dit artikel, is Twence door betaling hiervan jegens Leverancier gekweten, voor zover het deze bedragen betreft.
- 37.4 In geval Twence ketenaansprakelijk wordt gesteld en daardoor de loonheffingen en de BTW dient af te dragen die Leverancier in zijn hoedanigheid van onderaannemer/afdrachtplichtige is verschuldigd, zal Leverancier Twence vrijwaren tegen de financiële gevolgen van deze aansprakelijkheid.
- 37.5 Twence heeft desgewenst het recht te verlangen dat Leverancier voor zijn rekening een onvoorwaardelijke en onherroepelijke bankgarantie doet afgeven door een voor Twence acceptabele bankinstelling.

Artikel 38 Uit- of doorlening

- 38.1 De artikelen in deze Algemene inkoopvoorwaarden zijn ook van toepassing ingeval Leverancier personeel uit- of doorleent aan Twence voor het uitvoeren van werkzaamheden onder toezicht en voor verantwoording van Twence.
- 38.2 Leverancier verklaart te hebben voldaan aan haar registratieplicht op grond van de Wet Allocatie Arbeidskrachten door Intermediairs (Waadi).
- 38.3 Leverancier vrijwaart Twence tegen de financiële gevolgen voor Twence (waaronder begrepen opgelegde boetes) in geval van niet-nakoming van genoemde registratieplicht door Leverancier.

Artikel 39 Calamiteiten

- 39.1 In geval van een calamiteit is Leverancier verplicht zich te houden en te schikken aan de bedrijfshulpverlening zoals opgenomen in het bedrijfsnoodplan van Twence. Dit bedrijfsnoodplan prevaleert boven dat van Leverancier.
- 39.2 Leverancier verplicht zich om de communicatie over en tijdens een calamiteit met derden te laten verlopen via de door Twence daarvoor ingestelde kanalen. Deze verplichting legt Leverancier ook op aan zijn medewerkers en door hem ingeschakelde derden.

Artikel 40 Integriteit

- 40.1 Het is medewerkers van Leverancier of door hem ingeschakelde derden niet toegestaan om goederen die Twence aangeboden zijn voor verwerking mee te nemen of te gebruiken tenzij daarvoor Schriftelijke toestemming van de directie van Twence verkregen is.

Artikel 41 Bevoegd gezag

- 41.1 Indien Leverancier in het kader van door of in opdracht van zijn uitgevoerde Prestatie zaken dient af te stemmen, keuren, melden of anderszins met handhavers, overheden of ander bevoegd gezag dient af te stemmen, dient hiervoor eerst afstemming plaats te vinden met Twence.
- 41.2 Voorgaand artikel laat onverlet de plichten die Leverancier heeft inzake wet- en regelgeving waaraan hij gehouden is.